Fra pæne piger til skrappe tanter.

Sådan kunne konsekvensen af de kraftige besparelser for sygehusene i Region Midt godt være for de lægesekretærer på Århus Universitetshospital, Skejby, som uvilkårligt bliver ramt af den økonomiske nedtur.
Regeringen ønsker at dæmpe aktiviteten - også på sygehusene. Det betyder bl.a., at Region Midt skal spare 1 mia. kr. i 2009 - og for Århus Universitetshospital, Skejby betyder det en besparelse på ca. 70 mio. kr. Uvilkårligt vil også lægesekretærerne være en del af denne besparelse - måske med afskedigelser til følge.
Lægesekretærerne har altid været pæne piger, som har passet deres arbejde, og som heller ikke var en del af den netop overståede konflikt. Vi har stor respekt for retten til at konflikte, **men** vi sad tilbage og passede telefonen, selvom mange af os stemte nej til vores overenskomst med HK og regionerne, og tanken om, hvordan patienterne havde været stillet, hvis også lægesekretærerne var blevet en del af konflikten huserer stadig i frokoststuerne.

Hvad vil vi som lægesekretærer gerne?

- **Sikre det gode og sammenhængende patientforløb**
- **Sikre den gode service og sagsbehandling for patienter og andre samarbejdspartnere**
- **Koordinere behandlingerne af patienterne mellem afdelingerne**
- **Koordinere vagtskemaer og sørge for, at de rette læger er tilstede på det rette tidspunkt**
- **Sikre en klinisk korrekt kodning og dermed sikre en korrekt afregning til sygehuset, idet driften på sygehuset er afhængig af den korrekte registrering**
- **Være med til at bevare et højt kvalificeret hospitalssystem**
- **Gøre opmærksom på, at vi er tovholdere for alle andre faggrupper (læger, sygeplejersker, bioanalytikere, portører, jordemødre etc. etc.)**

Vi sikrer kvaliteten af bl.a. registrering af diagnoser og andre ydelser i forbindelse med behandling af patienterne. Selve afregningen for driften på hospitalet er dybt afhængig af sekretærerne. Vi sikrer, at der er registeret korrekt for alle faggrupper, og derved sikrer vi, at den enkelte afdeling og dermed hele hospitalet får den korrekte afregning med Staten.

En lægesekretær er hospitalets ansigt udadtil. Hun sikrer, at patienterne får det optimale forløb i en ellers meget broget hospitalsverden, hvor man ofte støder panden mod en mur. Hun skal med sin smilende stemme få patienterne til at føle sig trygge allerede ved den første samtale i telefonen. Det kræver, at sekretæren har personligt overskud, har modtaget undervisning i kommunikation og kender til sagsbehandlingen - såvel i egen afdeling som i hele hospitalsvæsenet. Ellers kan hun ikke vejlede patienten rigtigt. Hvis besparelserne bliver en realitet kan konsekvenserne heraf f.eks. være:

- Manglende svar på blodprøver taget på f.eks. børn

- Manglende notater, som betyder, at f.eks. henvisninger til andre behandlinger ikke bliver skrevet og sendt
- Længere sagsbehandlingstid, som fører til længere ventelister

Hvad VIL vi som lægesekretærer IKKE?

- **Miste overblikket, når vi skal vejlede patienterne - det medfører fejlagtige udmeldinger omkring forløbet**
- **Miste vores personlige overskud til at møde hver enkelt patient, hvor de har behov for det**
- **Medvirke til, at patienterne bliver kastebolde i et politisk spil**
- **Brænde ud - og efterlades med en følelse af ikke at gøre en forskel**
- **Udvande de offentlige sygehuse**
- **Få frataget vores kompetencer/ansvarsområder**
- **Vildlede patienterne i deres sagsbehandling**
- **Rydde op efter konflikten uden en anstændig betaling**

Mange steder er vi stadig i gang med at rydde op efter konflikten, hvilket også betyder meget mere arbejde til bl.a. lægesekretæren. Vi skal koordinere patienternes forløb fra forundersøgelse til operation - ofte afhængigt af andre afdelinger og faggruppers tilstedeværelse. Lægesekretærerne er i den forbindelse blevet bedt om fra Hospitalsledelsen side at nå disse ekstra bookinger indenfor normal arbejdstid. Dette har for mange patienter betydet meget lang sagsbehandlingstid - men lægesekretærernes frivillig merarbejdsaftale, som kunne have afhjulpet denne pukkel er netop afvist af Region Midtjylland. Det er meget frustrerende for en lægesekretær, hvis fornemste opgave er at sikre patienterne får de mest sammenhængende forløb. Vi mener, at vores fagforening HK skal forhandle en FEA-aftale for lægesekretærerne - så er vi villige til at hjælpe med at rydde op efter konflikten. Det skal ikke være op til den enkelte ledende sekretær at forhandle lokalt om dette. De fleste sekretærer vil **meget gerne** yde en professionel og rigtig god service overfor vores patienter, og har valgt denne uddannelse netop af samme årsag. Dette umuliggøres hvis de bebudede besparelser træder i kraft. Vi mangler i forvejen mange sekretærer og der er mange vakante stillinger bl.a. her på Århus Universitetshospital, Skejby, så med nedskæringer vil vi blot skulle løbe endnu stærkere.

Og en af sekretærernes kernekompetencer er netop overblik - og koordinering. Vi elsker at have mange forskellige opgaver og udfordringer i hverdagen. Vi gør en forskel både for vores patienter og på tværs af faggrupperne - det er den forskel, som gør, at vi brænder for vores arbejde. Når vi ikke længere føler, at vores arbejde gør en forskel, så slukkes den indre ild i os (sekretærer), og så vil patienterne, som de første opleve at tale med en "sur tante" i telefonen. Vi vil ikke længere være de sekretærer, som sørger for en høj kvalitet i alt, hvad vi arbejder med.

"Jamen, det er da ligegyldigt! Det er da vigtigere, at lægen er tilstede og kan behandle patienterne....."

Ja, det er helt korrekt, men sekretæren sørger bl.a. for at tilrettelægge lægernes vagtskema korrekt, således at vi sikrer den optimale udnyttelse af ressourcerne, og at den korrekte læge tilser patienten. Vi sørger også for, at alt papirarbejde er klargjort - henvisningerne er forvisiteret og givet til den korrekte læge. Patienterne er booket til en tid hos den læge, som passer præcis til deres sygdoms-historie. Og hvis ikke tiden passer patienten, sørger lægesekretæren også for, at denne tid bliver ombooket. Ligeledes sørger vi for, at bl.a. lægernes forskellige vagter føres korrekt ind i lønsystemet - hvilket naturligvis udløser den korrekte løn til lægen.

Hvad KAN vi som lægesekretærer IKKE?

- **Vi kan ved besparelser ikke selv ned- eller omprioritere vores arbejdsopgaver - det skal være politikerne, som skal tage beslutning om dette**

Alt i alt er vi lægesekretærer jo pæne piger, som indtil nu ikke har råbt vagt i gevær - men nu er det på tide, at vi står sammen og viser, at hospitalsverdenen ikke fungerer optimalt, når sekretærerne brænder ud. Vi vil være med til at sikre at den danske hospitalsmodel består. Vi ønsker ikke at udvande de offentlige sygehuse ved at spare alting væk. Vi mener, at der er brug for, at vi bevarer et højt kvalificeret sundhedsvæsen, hvor både medarbejdere og patienter har optimale arbejdsforhold og muligheder for at videreudvikle kompetencer.

Opsummering:

Lægesekretærerne VIL gerne:

- **Fortsat være tovholdere på en lang række områder**
- **Fortsat være koordinatorer for både patienter og andre faggrupper**
- **Fortsat være hospitalets ansigt udadtil**

Lægesekretærerne vil IKKE:

- **Miste det personlige engagement og overskud**
- **Brænde ud og ikke gøre en forskel**
- **Udvande de offentlige sygehuse**

Lægesekretærerne KAN ikke:

- **Selv ned-/om- prioritere vores arbejdsopgaver i forbindelse med besparelser - det er op til politikkerne**