

Anmeldt tilsyn ved Fenrishus,
Fenrisvej 37,
8210 Århus V
Tlf.:87288800

Anmeldt tilsyn udført den 18. 03.10 af Ellen Brunebjerg og Camilla Rebekka Rask.



Indledning og formalia

Fenrishus blev etableret i 1986 og er et specialiseret døgn og dagtilbud til børn mellem 0-18 år med betydelige og varige funktionsnedsættelser.

Dato 26-04-2010

Camilla Rebekka Rask

Tel. +45 8728 4028

Camilla.Rask@stab.rm.dk

1-51-73-56-07

Fenrishus drives efter § 67, stk 2 i Lov om Social service. I henhold til rammeaftale er Fenrishus normeret til 16 døgnpladser. Aktuelt modtager 17 børn et døgnophold. Aktuelt benyttes 5 pladser som aflastningspladser til sammenlagt 15 børn. Specialbørnehaven er blevet opnormeret til 3 børn. Gennemsnitligt er der indskrevet 13 børn på daglig basis i specialbørnehaven. 3 af disse børn bor på Fenrishus, mens de øvrige køres fra forældrenes hjem til og fra specialbørnehaven. Sidstnævnte børn rekrutteres primært indenfor grænserne af det tidligere Århus Amt.

Side 1

Tilsynsbesøget er varslet jf. vejledningen minimum 6 uger før besøget. Pårørende ~~og beboere~~ var blevet skriftligt orienteret. Forud for tilsynsbesøget havde botilbuddet fremsendt relevante bilag til tilsynsteamet, hvilket gav et godt grundlag for forarbejdet.

Seneste uanmeldte tilsyn fandt sted den 22.10.2009 og seneste anmeldte tilsyn fandt sted den 15.04.09.

Deltagere i tilsynet

Ledelsen:

- Carsten Neergaard, forstander
- Anette Baden, konstitueret souschef og afdelingsleder, Blå afdeling og Børnehaven
- Hanne Boesen, konstitueret afdelingsleder, Rød afdeling

Medarbejdere:

- Pædagog, Blå afdeling
- Pædagog, Børnehaven
- Pædagog, Rød afdeling
- Fysioterapeut, SR, Rød afdeling

Alle medarbejdere var orienterede om tilsynet, og deltagerne var blevet spurgt af ledelsen om de ville deltage i interviewet.

SR er sikkerhedsrepræsentant. Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten

Børnene:

Børnene kan på grund af deres handicaps ikke medvirke i tilsynet.

Pårørende:

- Mor til børnehave- og aflastningsbarn, Rød afdeling
- Mor til aflastningsbarn, Rød afdeling
- Far til fastboende barn, Rød afdeling

Alle pårørende var orienteret om tilsynet og repræsentanterne, som alle er en del af forældrerådet, havde tilmeldt sig interviewet.

Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten.

Program

Kl. 09.00 – 9.30	Rundvisning
Kl. 09.30 – 11.00	Interview med ledelsen
Kl. 11.15 – 12.30	Interview med medarbejderne
Kl. 13.00 – 14.15	Interview med pårørende
Kl. 14.30 – 14.45	Opsamling med ledelsen

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynets vurdering, at der ydes en fagligt funderet og individuelt tilrettelagt indsats i forhold til både det pædagogiske og sundhedsfaglige tilbud, som børnene ydes på Fenrishus, og der er god overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af indsatsen.

Der er blevet sikret en endnu tættere sammenhæng mellem ICF-beskrivelserne, dokumentationsrutinerne og Marte Meo-metoden, hvilket har bidraget til at den daglige indsats både styres og dokumenteres i forhold til konkrete, operationaliserbare og målbare mål. Marte Meo-metoden menes at bidrage i væsentlig grad til brugerinddragelse med de særlige præmisser denne kan udfolde sig på, taget børnenes begrænsede kompetencer til at udtrykke ønsker og behov i betragtning. Der arbejdes på at sikre et tættere samarbejde med og inddragelse af forældre blandt andet gennem skrive- og læseadgang til barnet via Bostedsystem samt særskilt mødeafholdelse med forældre til børn i aflastning.

Fenrishus har ingen registrerede magtanvendelser, og der pågår aktuelt en række drøftelser i relation til "omsorgssvigt" versus "omsorgspligt", særligt i forhold til situationer knyttet til varetagelsen af personlig hygiejne hos børnene. Både ledelsen og medarbejderne eftersøger mere viden om, hvornår en situation skal klassificeres som magt samt hvilke registrerings- og indberetningsprocedurer, der gælder i denne forbindelse. Tilsynet anbefaler at tilbuddet tager initiativ til rådgivning, undervisning og konkrete drøftelser med driftscentret herom.

De pårørende, som tilsynet talte med, udtrykker at Fenrishus er i besiddelse af stor ekspertise og erfaring i forhold til målgruppen. Dog fremhæver de at stor vikaranvendelse influerer på videregivelse og koordination af de informationer og den indsats, som vedrører deres børns udvikling og pleje.

Som nævnt i tidligere tilsynsrapporter er de fysiske rammer fortsat for små og ikke understøttende opgaveløsningen, men der arbejdes på at finde en løsning på bedre pladsforhold. Blandt andet forventer tilbuddet at kunne overtage en del af en bygning i Horsens i løbet af efteråret 2010. Her forventes der etableret 6 døgnpladser. Antallet af døgnpladser på Fenrishus vil efterfølgende være 20. Herudover arbejdes der på at gøre Fenrishus' bygninger mere tidssvarende, hvilket blandt andet indebærer etablering af ny bygning på grunden. Endelig beslutning i relation hertil forventes truffet juni 2010.

Det er tilsynets vurdering at der kontinuerligt arbejdes på at kvalificere opgaveløsningen, dels gennem længerevarende uddannelsesforløb i Marte Meo-metoden og dels gennem pædagogiske projekter, korterevarende kurser og monofaglige møder med henblik på at udvikle og kvalitetssikre indsatsen. Tilsynet vurderer at anvendelsen af ressourcepersoner er en eksemplarisk tilgang til implementering af ny viden i organisationen.

Det er gennemført APV, og der arbejdes på løsning af oplevede problemer som primært knytter sig til ergonomiske forhold og det psykosociale arbejdsmiljø. Det interne arbejdsmiljø beskrives i øvrigt som værende godt, karakteriseret af en anerkendende tilgang til flerfaglighed og forskellighed, adgang til faglig og personlig udvikling, mulighed for at øve indflydelse på opgaveløsningen samt en lyttende og handlende ledelse. Periodevis stress nævnes som en organisatorisk effekt i forbindelse med anvendelse af mange vikarer og permanent grædende børn.

Tilsynsteamet ser følgende opmærksomhedspunkt:

- Magtanvendelser: Tilbuddet bør indhente og klargøre gældende regler for anvendelse af magt, så alle i organisationen er bekendt hermed, herunder sikre at medarbejderne er vidende om gældende procedure for registrering og indberetning.

Den generelle faglige indsats	
Kerneydelsen	
Ledelse/ medarbejdere	<p><u>Målgruppe:</u> Målgruppen er fortsat børn og unge med varigt eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, som kræver fysisk pleje eller behandling tillige med en socialpædagogisk indsats. Børnene beskrives tiltagende dårligere, når de tildes en døgnplads på tilbuddet, ligesom der opleves en større efterspørgsel på aflastningspladser. Sidstnævnte tilskrives adgangen til hjælpemidler, som understøtter pasning af eget barn i hjemmet, er blevet væsentligt forbedret. Tilbuddet modtager i gennemsnit to nye børn om året. Ledige pladser opstår primært, når et barn dør, sekundært hvis et barn flyttes til et andet tilbud. Der aktuelt ingen børn der venter på døgnplads på Fenrichus.</p> <p><u>Individuelt planarbejde, opfølgning på mål og dokumentationsrutiner:</u> Sammenhængen mellem ICF-beskrivelserne¹, dokumentationsrutinerne i Bosted System (Elektronisk Journaliseringssystem) og den daglige praksis er blevet forbedret. Således er samtlige målbeskrivelser under ICF nu elektronisk tilgængelige på Bosted System, og målene fremgår som aktive mål på børnenes forside.</p> <p>¹ (ICF er en international klassifikation af funktionsevne, funktionsnedsættelser og helbred, og et struktureret screeningsinstrument, som systematisk beskriver udviklingsmuligheder og begrænsninger for det enkelte barn).</p> <p>Afrapporteringen i dagbogsnotaterne struktureres ligeledes i relation til de gældende aktive mål for hvert enkelt barn både i børnehaveregion og i døgnafdelingerne efter afsluttet vagt eller i løbet af vagten. Ifølge medarbejdere har denne samkørsel af ICF-mål og den elektroniske journalisering bidraget væsentligt til både at gøre målene konkrete, operationaliserbare og målbare. Samtidigt er det med til at understøt-</p>

Den generelle faglige indsats

Kerneydelsen

te en løbende koordinering og samordning, således at målene bliver styrende og aktive for den indsats, som børnene ydes. Det er dog til stadighed en løbende udfordring at få passet kontinuerlig dokumentation af indsatsen ind i de daglige rutiner med børnene, hvilke ifølge medarbejdere kræver at tid til dokumentation indarbejdes i de organisatoriske strukturer.

Marte Meo-metoden, som er en metode med brug af videooptagelser, der retter sig mod en udviklingsunderstøttende samspilsform, bidrager fortsat (jf. tidligere tilsynsrapporter) til en indgående og detaljeret indsigt i hvilke pædagogiske strategier, der er virksomme overfor det enkelte barn. Samtidig sikres både en mere præcis og virksom ICF-målfastsættelse, og at tidligere ikke erkendte fremskridt i barnets udvikling opdages og understøttes, fx gennem registrering af forandringer i barnets mimik, øjenkontakt og lyde.

Øget anvendelse af videoklip både på personalemøder og i forbindelse med statusmøder analyseret med udgangspunkt i de bærende principper fra Marte Meo-metoden tages i stigende grad i anvendelse. Marte Meo-metoden metode omhandler medarbejdernes evne til at følge initiativ, imitere og benævne handlinger hos barnet, turtagning mellem barn og voksen, positivt bekræfte barnets handlinger, benævne egne initiativer samt forestå positiv ledelse af den udvalgte situation.

Medarbejderne fremhæver at Marte Meo-metoden har bidraget til, at de er blevet klogere på sig selv og børnene, herunder den kommunikation de som fagprofessionelle anvender, og den kommunikation børnene udtrykker sig igennem.

Medarbejderne mener at Marte Meo-metoden med fordel også kan anvendes i børnenes eget hjem med henblik også at give forældrene mulighed for at gå på opdagelse i den mest virksomme kommunikation også i særligt svære og vanskelige situationer. To forældrepar har ytret ønske om at et sådan tilbud blev etableret.

Brugerinddragelse:

Da de fleste børn på Fenrishus ikke direkte kan udtrykke deres ønsker, baseres inddragelsen af børnene på forhåndsviden fra tidligere og aflæsning af deres signaler, samt ved anvendelse af ny IKT-viden og redskaber (IKT= informationsteknologi). Ifølge både ledelsen og medarbejderne bidrager Marte Meo-metoden i væsentlig grad til at understøtte en detaljeret viden om barnets ønsker og reaktioner på forskellige stimuli og samværsformer.

Tilgangen forsøges således målrettet og nuanceret i relation til det enkelte barn, fx kan der opstilles konkrete valgmuligheder imellem drikkevarer eller andre understøttende aktiviteter for barnet.

Forældreinddragelse:

Forældrene ses som væsentlige og vigtige samarbejdspartner med en unik viden om børnene. Der er en generel god kontakt med forældrene, vurderer både ledelse og medarbejdere. Aktuelt har ledelsen taget

Den generelle faglige indsats**Kerneydelsen**

	<p>initiativ til et møde med forældre til aflastningsbørn for at imødekomme de særlige udfordringer, der er knyttet til håndtering af børn i aflastning. For nuværende arbejdes der på at give læseadgang for forældrene til samtlige dokumenter i barnets journal med henblik på at fremme et tæt informationsflow og en virksom koordination mellem forældrene og Fenrishus. Der er i øvrigt etableret et forældreråd under Fenrishus, som mødes med ledelsen fire gange årligt. Forældre deltager kontinuerligt ved møder med de øvrige samarbejdspartnere, som bidrager til opgaveløsningen i forhold til deres barn, fx kommunal myndighed, skole og specialkonsulenter. Ledelsen oplyser at resultater fra pårørendeundersøgelse for 2009 er undervejs.</p>
Pårørende vurdering	<p>De pårørende er som udgangspunkt enige om, at Fenrishus er et tilbud med høj ekspertise og stor erfaring og særligt fra den pårørende, som har et barn i børnehavereg, udtrykkes stor tilfredshed.</p> <p>En af de pårørende savner dog mere sikkerhed i medicinbehandlingen, når der anvendes vikarer, hvor der af to gange har været konstateret fejl i dosering/medicering. Desuden ønskes mere konsekvent anvendelse af information givet fra hjem til tilbud, når børn påbegynder aflastningsperiode.</p> <p>En af de pårørende ytrer ønske om mere information om Marte Meo-metoden og har tillige et ønske om, at medarbejderne afsætter flere ressourcer til at vente på respons fra barnet, før de agerer, samt at personalet tager højde for at barnet har svært ved at håndtere nye børn, som kommer i afdelingen. Pågældende pårørende giver udtryk for at ledelsen ikke altid er lydhør over for eventuelle kritikpunkter, han måtte komme med.</p> <p>To af de pårørende giver udtryk for, at tilbuddet anvender mange vikarer, hvilket i perioder øver indflydelse på den kontinuerlige kontakt, de kunne have ønsker om i forhold deres barn, samt at der ikke altid ved anvendelse af vikarer bliver ageret på de ønsker, som forældrene måtte have i forhold til at blive inddraget i indsatsen. En pårørende, som er mor til barn i aflastning, har i perioder været usikker på hvem hendes datters kontaktpædagog var, mens en anden pårørende ikke oplever denne problemstilling, men derimod udtrykker tilfredshed med den kontaktpædagog, som hendes datter har.</p> <p>To af de pårørende ytrer ønske om, at personalet ikke spiser samtidigt, men på skift. Det ville ifølge de pårørende give mulighed for en mere individuelt tilpasset indsats, hvor børn uden interesse herfor ikke placeres foran fjernsynet, når personalet samles til frokost og kaffe-pause.</p> <p>De pårørende fremhæver at der foregår en tilfredsstillende administration af børnenes tøj og lomme penge, samt at børnene får god og varieret kost.</p>

Den generelle faglige indsats

Magtanvendelser og håndtering af klager

Ledelsen/ medarbejdere.	Aktuelt er der ikke registreret nogen magtanvendelser på Fenrishus. Der er en række grænsetilfælde, hvor medarbejdere og ledelse gør sig overvejelser og har mange drøftelser om "omsorgspligt" versus "omsorgssvigt" både i supervisionsregi og på personalemøderne, fx i forbindelse med negleklipping og tandbørstning, hvor barnet ikke ønsker at deltage heri. I sådanne situationer deltager altid flere medarbejdere, og den mest virksomme tilgang diskuteres og bringes i anvendelse. Imidlertid giver ledelse og medarbejdere udtryk for ikke at have tilstrækkelig viden og rutiner i forbindelse med registrering og indberetning af en magtanvendelse, og afsøger muligheder for kvalificering heraf hos C-BUS (Center for Børn, Unge og Specialundervisning)
-------------------------	--

De fysiske og sundhedsmæssige rammer

Bygninger og udenomsarealer

Rundvisning/ Tilsynets beskrivelse	For beskrivelse af bygninger og udenomsarealer henvises til tidligere tilsynsrapporter. Dog skal nævnes at der i oktober 2009 er opstillet en pavillion i tilknytning til tilbuddet, som rummer et stort konferencerum, der anvendes til personalemøder, videokonferencer, supervision og samarbejds møder. Nyt medicinrum, hvor medicin opbevares og doseres er indrettet i Blå afdeling. Her opbevares også sondemad. Forældreafdelingen, som ligger i tilknytning til Børnehaven er blevet inddraget og anvendes af børnehaven. I et af rummene er der lavet lyd dæmpning, for at kunne skærme børn, der i perioder græder meget. Tidligere konferencerum i de eksisterende bygninger er blevet konverteret til et ekstra rum til børnehaven. Her er de tre børn, som også har en døgnplads på Fenrishus, tilknyttet.
Ledelse	Ifølge ledelsen er de fysiske rammer til stadighed en udfordring, særligt også henset det forhold, at Fenrishus hus modtager flere aflastningsbørn end tidligere. Efter forældreafdelingen er blevet inddraget til børnehaven, opleves to-sengs værelserne som et problem, da besøgende forældre ikke har mulighed for at få en privat stund med deres barn. Fastboende børn søges tildelt enkeltværelser. Der afsøges fortsat mulige måder at udvide tilbuddets nuværende rammer, fx i form af en tilbygning til rød afdeling, og der arbejdes på etablering af en afdeling med seks pladser i bygninger, som tidligere har tilhørt et regionalt drevet tilbud og som ligger ca. 50 km væk fra modertilbuddet. Såfremt dette realiseres, forventes døgnpladserne på Fenrishus at udgøre 7 pladser på henholdsvis Rød og Blå afdeling, hvilket samtidig også vil efterlade mulighed for etablering af depotrum, forældrerum og samtalerum.
Medarbejdere	Medarbejderne fremhæver i lighed med ledelsen er de fysiske rammer og faciliteter er meget utilfredsstillende. Særligt fremhæves det som værende utilfredsstillende at etablering af en ekstern afdeling trækker ud. Samtidig har beslutningen om en ekstern afdeling givet anledning til utryghed i medarbejdergruppen i forhold til, om det kan medføre ændring i tjenestested. Det er en vedvarende udfordring at der ikke er plads til børnenes hjæl-

De fysiske og sundhedsmæssige rammer**Bygninger og udenomsarealer**

	pemidler, som fylder i gangarealer og på børnenes værelser og som besværliggør de daglige rutiner. Medarbejderne udfolder løbende deres kreativitet i forhold til at få håndteret og placeret hjælpemidlerne mest hensigtsmæssigt under hensyntagen til opgaveløsningen og sikkerheden.
Pårørende	De pårørende fremhæver at rammerne er for små. Særligt nævner de pårørende, som er forældre til aflastningsbørn, at to-sengsværelser er utilfredsstillende, da børnene ofte vækker eller forstyrrer hinanden.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer**Hygiejne**

Ledelse	Konsulentbistand i form af hygiejnesygeplejerske fra Skejby sygehus er blevet genetableret.
Pårørende	De pårørende fremhæver at tilbuddet fremstår ryddeligt og indbydende med en høj rengørings- og hygiejnestandard. En enkelt pårørende fremhæver ønsker til en bedre personlig hygiejne på daglig basis i relation til sit barn.

Medarbejdere og medarbejderforhold**Generelt, normering, rekruttering**

Ledelse	Der er tilknyttet ca. 55 medarbejdere til Fenrishus, og personalegruppen er sammensat af 25 pædagoger, 12 sygeplejersker, 5 social- og sundhedsassistenter samt et antal fysioterapeuter og teknisk/ administrativt personale. Der har tidligere været rekrutteringsvanskeligheder i forbindelse med sundhedsfagligt personale, men for nuværende er det ikke svært at fastholde eller rekruttere kvalificeret personale.
---------	---

Medarbejdere og medarbejderforhold**Faglig udvikling**

Ledelse/ medarbejdere	Marte Meo-metoden søges fortsat implementeret som metode på tilbuddet. Desuden er iværksat et udviklingsprojekt, hvis hovedformål er at beskrive og synliggøre den praktiserede pædagogik. Udviklingsprojektet tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang og indsamler de gode og virksomme historier. Der er blevet indført obligatoriske fagspecifikke møder for pædagoger, sygeplejersker og fysioterapeuter med henblik på at styrke monofaglighederne. Der er blevet udpeget to ressourcepersoner i relation til den danske
--------------------------	--

Medarbejdere og medarbejderforhold**Faglig udvikling**

	<p>kvalitetsmodel med henblik på at forberede og senere sikre implementeringen af de organisatoriske og ydelsesspecifikke standarder. Der er indledt et forløb med to konsulenter for Center for døvblindhed og høretab, med henblik på at opkvalificere 5 medarbejdere, således at de fremadrettet kan fungere som ressourcpersoner for den øvrige personalegruppe. Der oplæres desuden ressourcpersoner indenfor forebyggelse af fejlsynkning og forflytningsinstruktører.</p>
--	--

Medarbejdere og medarbejderforhold**Arbejds miljø og samarbejde internt**

Ledelse	<p>Der er gennemført APV (ArbejdsPladsVurdering) i efteråret 2009, og der arbejdes for nuværende på at løse de rapporterede problemstillinger som primært handler om ergonomiske forhold (fx uhensigtsmæssig belysning, manglende plads, ventilation) belastning ved for mange løft af små børn over længere tid, smittefare, samt psykosociale forhold (weekendarbejde og lav repræsentation af sygeplejersker i medarbejdergruppen.)</p>
Medarbejdere	<p>Ifølge sikkerhedsrepræsentanten fylder de fysiske arbejdsmiljøproblemer ikke meget i hverdagen, selvom pladsforholdene ind imellem er trange. Personale og ledelsen forsøger løbende at kompensere for den begrænsede plads gennem en stram planlægning af indsatsen. Det interne arbejdsmiljø beskrives som værende godt, karakteriseret af en anerkendende tilgang til flerfaglighed og forskellighed, adgang til faglig og personlig udvikling, mulighed for at øve indflydelse på opgaveløsningen og en lyttende og handlende ledelse. Anvendelse af mange vikarer evt. kombineret med mange aflastningsbørn kan i perioder give anledning til oplevelse af belastning, ligesom permanent grædende børn kan øve indflydelse på arbejdsmiljøet og medføre periodevis oplevelse af stress.</p>