

Uanmeldt tilsyn ved Fenrishus, Fenrisvej 37, 8210 Århus V**Udført af tilsynsteamet: Ellen Brunebjerg og Trine K. Birkemose
den 1. oktober 2008.****Indledning og formalia**

Fenrishus er et specialiseret døgn- og dagtilbud til børn mellem 0 til 18 år (23 år) med betydelige og varige funktionsnedsættelser. Tilbuddet drives efter § 67, stk. 2 i Lov om Social Service. Der er 16 døgnpladser, hvoraf de 3 udnyttes som aflastningspladser til flere børn. Der er endvidere en børnehave med plads til 10 børn, såvel eksterne børn og børn fra døgntilbuddet.

Dato 23-10-2008

Trine Kjærgaard Birkemose

Tel. +45 8728 4027

Trine.Birkemose@ps.rm.dk

1-51-73-56-07

Side 1

Tilsynet aflagde uanmeldt tilsyn på Fenrishus den 1.10.2008. Tilsynet var planlagt som et tilsyn af kortere varighed med fokus på få udvalgte områder:

- ICF-beskrivelser, handleplaner og Bosted System
- Opfølgning på APV
- Implementering af Marte Meo metode.

Derudover blev gennemført en rundvisning. Tilsynet havde lejlighed til at hilse på flere børn og en enkelt pårørende samt medarbejdere under rundvisningen.

Tilsynsrapporten omfatter ikke beskrivelser af alle områder indenfor de tre hovedområder: Kerneydelse, Fysiske rammer og Medarbejderforhold. For yderligere oplysninger henvises til tilbuddets hjemmeside og tidligere tilsynsrapport.

Tilsynet ankom kl. 13 og blev taget imod af souschef og afdelingsleder Carsten Neergaard. Forstanderen var ikke til stede. Der var personalemøde i Rød Afdeling. Tilsynet blev gennemført sammen med souschefen.

Der blev ikke gennemført interview af medarbejdere, pårørende eller børn, men tilsynet mødte enkelte børn, en forælder og medarbejdere under rundvisningen. Tilsynet kørte igen kl. 15.45.

Seneste tilsyn fandt sted den 6. marts 2008. Institutionen har udarbejdet og fremsendt handleplan for opmærksomhedspunkterne.

Resumé

Ved dette uanmeldte tilsyn var der særlig fokus på tre områder:

- ICF-beskrivelser, handleplaner og Bosted System
- Opfølgning på APV
- Implementering af Marte Meo metode.

I forhold til ICF-beskrivelser (International klassifikation af Funktionsevne, Funktionsevnenedsættelse og Helbredstilstand), handleplaner og Bosted System, så er institutionen på vej til at implementere alle dele. Der arbejdes systematisk og målrettet med ICF-beskrivelserne og handleplaner og Bosteds Systemets mange muligheder afprøves og indarbejdes gradvist.

APV undersøgelsen er fulgt op gennem handleplaner, drøftelse på sikkerhedsmøder og følges til stadighed op. Referater osv. er tilgængelige på Bosted.

Marte Meo projektet er netop skudt i gang. Det tillægges stor betydning på institutionen og alle medarbejdergrupper er involveret. 6 medarbejdere skal videreuddannes, og der er endnu ikke gjort konkrete erfaringer med metoden.

Derudover blev andre forhold også berørt, bl.a. personalesituation og Bosted Systemets anvendelse i forhold til det interne samarbejde, og tilsynet fik en rundvisning.

Der er ikke fundet forhold, der giver anledning til at beskrive særlige opmærksomhedspunkter.

Den generelle faglige indsats

Kerneydelse

Ved seneste anmeldte tilsyn var bl.a. fokus på anvendelse af ICF, handleplaner og brug af Bosted System. Ved dette tilsyn demonstreres brugen af Bosted. Souschefen oplyser, at 6 medarbejdere netop har været på kursus i at anvende Bosted i forbindelse med handleplaner og der er samme eftermiddag undervisning på personalemøde til de øvrige medarbejdere.

Souschefen demonstrerer Bosted Systemets anvendelse på Fenrishus. Forsiden/åbningsbilledet kan tilpasses individuelt.

I forhold til børnene benyttes en række funktioner. ICF beskrivelserne udformes og opbevares i systemet og som nævnt, er institutionen ved at implementere de tilhørende handleplaner. Handleplanerne er skrevet ind i Bosted. Det er hensigten, at handleplanerne skal fremgå af startbilledet på det enkelte barn, så de er synlige og nemt tilgængelige.

Tilsynet ser eksempel på udformning af ICF-beskrivelse og handleplan. ICF- beskrivelsen udfyldes af ICF-ansvarlig fysioterapeut i samarbejde med barnets kontaktperson med henblik på at skemaerne udfyldes ensartet og korrekt. Målene er formuleret konkret og kan være "småbitte" mål, fx pleje og omsorg og visuel stimulation.

Der følges op på to årlige møder; et stormøde med deltagelse af kommune, forældre og samarbejdspartner, som også er et handleplansmøde, samt et mindre møde mellem afdelingen og forældrene. Fenrishus deltager i møder på børnenes skoler, som – endnu – ikke har implementeret ICF.

Der samarbejdes løbende med skolerne om de enkelte børn, og som et nyt tiltag er indført "talebøffen", som er en lille båndoptager. Børnene kan gennem talebøffen få et lydbillede af deres skoledag med hjem til institutionen, og på den måde kan medarbejderne følge op på skoledagen ved at afspille lyden. Det kan fx være vand der løber, og som fortæller at barnet har leget med vand i skolen.

Marte Meo.

Alle medarbejdere, dvs. fra afdelingerne, børnehaven og TAPgruppen, har netop været på opstartskursus i Marte Meo metoden, hvor teori og baggrund for metoden er gennemgået. 6 medarbejdere, 2 fra hver afdeling og børnehaven, skal videreuddannes i brug af video og analyse af videooptagelser. De skal anvende konkrete optagelser af børn og medarbejdere i uddannelsen. Hele personalegruppen skal deltage i endnu nogle undervisningsdage, således at alle får 4 kursusdage. Uddannelsesforløbet gennemføres i samarbejde med et andet tilbud, Solbo.

Souschefen har store forventninger til projektet, som vil tilføre ny faglighed og metoder. Derudover er også det sociale samvær under kursusdagene vigtig, og det er prioriteret, at også TAP gruppen, som ikke deltager direkte i plejen, er med.

Beboeren/pårørende

Hovedfunktionen i Bosted Systemet i forhold til børnene er Dagbogsnotaterne. Heri skrives løbende og dagligt notater for hvert barn. Notaterne ordnes under forudbestemte overskrifter, som Søvn, Hvile, Smerter, Ernæring mv., hvilket giver mulighed for at lave sammentællinger og udtræk på bestemte overskrifter for en bestemt periode.

Børnenes forældre – eller andre pårørende, kan få læseadgang til dagbogsnotaterne og på den måde følge deres barns trivsel og dagligdag. Der er ikke åbnet for tovejskommunikation, dvs. forældrene kan ikke skrive tilbage. En del forældre benytter sig af muligheden. En mor fortalte under rundvisningen, at hun har givet adgang til barnets bedsteforældre, som på den måde også følger med.

Souschefen fortæller, at der har været en undervisningsdag for nøglemedarbejderne i brug af dagbogsnotater, og der drøftes etiske retningslinier for skriftlig kommunikation på personalemøder. Der er ikke nedskrevne regler, men stor opmærksomhed på at formulere notaterne i et klart og tydeligt sprog, samt at uddybe notaterne. Eksempelvis kan der stå i et notat, at et barn har sovet uroligt eller været grædende om natten. For forældrene er det vigtigt at få oplyst kort om, hvordan det blev håndteret; at medarbejderen trøstede, trillede i barnevogn el.lign.

Dagbogsnotaterne anvendes ved de daglige overlap, hvor hvert enkelt barns dagbog åbnes. Når Bosted åbnes på det enkelte barn, fremkommer dagbogsnotater samt kort beskrivelse og evt. billede af barnet. Den korte beskrivelse skal angive vigtige oplysninger fx om der skal ydes genoplivning og respiratorbehandling i tilfælde af pludselig opstået forværring i barnets

tilstand. Der arbejdes fortsat med udformningen, og som nævnt er det målet at barnets handleplan også fremgår af forsiden.

Under rundvisningen møder tilsynet en forælder, som er på besøg hos sit barn. Hun udtrykker tilfredshed med tilbuddet.

Magtanvendelser og håndtering af klager

Ikke berørt under besøget.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer

Bygninger og udenomsarealer

Tilsynet blev vist rundt på institutionen inklusive børnehaven.

Siden sidste tilsyn er indretning af fællesrummet ændret og tilpasset børnene. Tilsynet bemærker, at badeværelserne, hvor hjælpemidler som badebåre og lifte naturligt fylder, er gjort hyggelige og farvestrålende med kulørte kasser og udsmykning.

Der arbejdes med at finde muligheder for udvidelse af institutionen, bl.a. kigges på bygninger andet sted, hvor der kan etableres en satellitafdeling, eller hvor der kan finde en udvidelse sted for både døgn- og daginstitution.

Hygiejne

Tilsynet finder institutionen ren og ryddelig alle vegne.

Et nyindskrevet barn har givet særlige udfordringer, idet barnet havde en infektion med resistente bakterier. Det medførte særlige hygiejnemæssige foranstaltninger og inddragelse af en hygiejnesygeplejerske.

Medicinadministration

Der arbejdes forsøgsvist med at anvende Bosted i forbindelse med medicin håndtering.

Systemet giver mulighed for at have al ordineret medicin beskrevet samt at registrere fejl. Indtil systemet er tilpasset og alle børns medicin skrevet ind, anvendes fortsat de tidligere medicinskemaer og lister til fejlregistrering.

Tilsynet får vist et medicinskema og bemærker, at der også fremgår kost/vitamintilskud som Kraüterblut og tranebærsaft. Souschefen oplyser, at ledere og medarbejdere ikke foreslår eller giver kosttilskud eller andre præparater, men at børnene naturligvis får det efter anvisning fra læge eller efter ønske fra forældre.

Kost/motion

Ikke berørt.

Medarbejdere og medarbejderforhold

Souschefen fortæller, at afdelingernes to fysioterapeuter har fået orlov for at prøve nye udfordringer. Opgaverne varetages pt. af den 3. fysioterapeut tilknyttet børnehaven, som er sat op i tid samt en nyansat. Ledelsen er opmærksom på, at fysioterapeuter og til dels også sygeplejersker kun kan tilbydes et begrænset fagligt felt i forhold til deres uddannelse, ligesom

de forventes at deltage i fx morgenplejen samt arbejde hver 3. weekend. Det forventes, at institutionen fremover skal vænne sig til hyppigere udskiftning indenfor disse faggrupper. Der er en ledig nattevagtsstilling pt.

Ledelsen har fokus på anvendelse af personaleressourcerne og søger at have flest muligt på arbejde om eftermiddagen, hvor børnene er hjemme. Derfor søges husassistenterne inddraget i morgenplejen, hvis de ønsker det. Der er dog også brug for faste medarbejdere om formiddagen til fx syge børn og til skriftligt arbejde.

Arbejds miljø

APV undersøgelsen er fulgt op med handleplaner, som senest er revideret i august og behandlet på sikkerhedsmøder. Referater osv. er tilgængelige i Bosted.

Institutionen har uddannede forflytningsinstruktører, som ofte uddannes i samarbejde med andre tilbud. Det er målet, at der er en på hver afdeling. Alle medarbejdere undervises i forflytninger, sådan at der gennemføres undervisning, når der er en gruppe nye medarbejdere. Der lægges vægt på at alle, instruktører, ledere og kolleger, i det daglige er opmærksomme på hvordan løft og forflytninger håndteres. Fenrishus har en uskreven grænse på omkring 10 kg for hvornår, der skal anvendes hjælpemidler.

Det kan være vanskeligt at få medarbejdere til at påtage sig de særlige opgaver som fx forflytningsinstruktør, og der ydes et løntillæg.

Samarbejde internt

En række funktioner i Bosted anvendes af medarbejdere i forhold til intern information og samarbejde. Det drejer sig bl.a. om kommunikationsbog, hvori medarbejdere kan skrive beskeder til og fra hinanden. Det kan dreje sig om møder, syge/raskmeldinger o.lign.

Der er mulighed for at oprette forskellige fora. På Fenrishus er bl.a. oprettet fora for

- Pedelgruppen, hvor man skriver beskeder eller evt. opgaver til pedellen,
- Ønskebog, som er personalets ønsker til kommende vagtplaner om fridage mv. samt
- Mærkedage, hvor fødselsdage mv. fremgår.

Der kan endvidere oprettes personlig kalender, som dog ikke kan synkronisere med Outlook kalenderen, samt faciliteter, som indeholder mulighed for bookning af lokaler, AV udstyr o. lign.

Forskellige dokumenter opbevares under de enkelte afdelinger eller TAPgruppen, som også omfatter ledelsen. Det drejer sig fx om en vejledning i IP telefoni, som netop er implementeret samme dag, om referater fra personalemøder, ledelsesmøder, MED møder osv.

Bosted System har visse tekniske besværligheder, fx ingen "tilbageknop", så man kan ikke gå tilbage til forrige billede uden at lukke det nuværende ned, og åbne det ønskede igen. Der laves løbende opsamling på fejl og mangler, som meldes tilbage til regionen.

Økonomi

Forhold vedr. økonomi er ikke berørt ved tilsynet.