

**Anmeldt tilsyn ved Saustrup, tlf: 8728 8520  
Naturværkstedet, Grønnevang 12, 7500 Holstebro**

**Udført af tilsynsteamet:  
Trine K. Birkemose og Ellen Brunebjerg  
den 29. september 2009**



### **Indledning og formalia**

Dato 18-12-2009

Ellen Brunebjerg

Tel. +45 8728 4023

Ellen.Brunebjerg@STAB.rm.dk

1-51-73-21-07

Saustrup Botilbud og Naturværksted henvender sig til voksne med betydeligt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, som har brug for et længerevarende eller varigt ophold og støtte til at vedligeholde og træne færdigheder for at fungere i hverdagen. Tilbuddet rummer 17 pladser til længerevarende eller varigt ophold, heraf 14 pladser i boliger fra 2007 samt 19 pladser i dagtilbuddet Naturværkstedet. Botilbuddet drives efter § 108 og dagtilbuddet efter § 103-104 i Lov om Social Service.

Side 1

Tilsynsbesøget, som havde fokus på Naturværkstedet, var varslet jf. vejledningen minimum 6 uger før besøget. Pårørende og beboerne var blevet skriftligt orienteret. Forud for tilsynsbesøget havde botilbuddet fremsendt relevante bilag til tilsynsteamet, hvilket gav et godt grundlag for forarbejdet.

Seneste tilsyn var uanmeldt og fandt sted den 12. januar 2009. Tilsynsrapporten ligger på tilbuddets hjemmeside, og der er udarbejdet en handleplan for opmærksomhedspunkterne fra den seneste tilsynsrapport.

### Deltagere i tilsynet

#### Ledelsen:

- Poul Erik Hansen, forstander
- Carsten Overby, afdelingsleder Naturværkstedet

#### Medarbejdere:

- Pædagog i Naturværkstedet

Alle medarbejdere var orienterede om tilsynet, og deltagerne var udvalgt blandt de, som kunne medvirke på dagen. Navnet er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten

#### Beboere/brugere:

Der deltog i alt 6 beboere/brugere, heraf 3 med hver en støtteperson fra personalet. Alle beboerne og brugere var orienterede om tilsynet, og deltagerne tilmeldte sig på opfordring fra ledelse og medarbejdere. Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten.

#### Pårørende:

- Forældre til en beboer/bruger af Naturværkstedet

Alle pårørende var orienteret om tilsynet, og repræsentanterne tilmeldte sig til interviewet. Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten.

### Program

Tilsynet fandt sted i tidsrummet kl. 10 til 15.30. Der blev gennemført interviews med ledelsen, medarbejder, beboere og pårørende. Afdelingslederen forestod en rundvisning i Naturværkstedet.

### **Tilsynets samlede vurdering**

Naturværkstedet i Saustrup er et fagligt specialiseret dagtilbud til voksne borgere med udviklingshæmning. Der er mulighed for at indrette skærmede arbejdspladser i naturen for en målgruppe, som har behov herfor, og der tilbydes også enkeltmandsprojekter. Der beskrives aktivitetsplaner, som endnu ikke er implementeret i Bosted System, der i øvrigt anvendes til dagbogsnotater og kommunikation mellem dag- og botilbud for beboere på Saustrup.

Brugerne har indflydelse på aktiviteterne både individuelt og i fællesskab ved månedlige værkstedsmøder, hvor opgaver, arrangementer og udflugter kan drøftes. Både brugerne og pårørende er tilfredse med Naturværkstedet, både hvad angår mulighed for aktiviteter, indflydelse i hverdagen og medarbejdernes indsats og omgangstone. De pårørende er desuden tilfredse med lydhørhed hos ledelsen.

Der forekommer få magtanvendelser på Saustrup, hvor der er fokus på forebyggelse, og der er en fast procedure for opfølgning med brugere og medarbejdere.

Naturværkstedet har fået nye bygninger til brændeplads, til dyreholdet og til affaldssortering. Desuden er kantinen flyttet. Der er yderligere planer for ombygning i den ældre bygningsmasse. Medarbejderen ønsker sig en computerarbejdsplads, som ikke er placeret i fællesrum. Det er tilsynets vurdering at rammerne for Naturværkstedet er indbydende og velholdte, om end personalefaciliteterne er små. Der er i øvrigt ingen bemærkninger til hygiejne, kost og medicin.

Der er tilbud om motion i Naturværkstedet, og Saustrup har rygeregler og regler for alkohol, som alene er tilladt om aftenen ved fester.

Naturværkstedet kan rekruttere kvalificerede medarbejdere. En arbejdsgruppe er ved at beskrive kompetenceudvikling for hele Saustrup, hvilket kobles til lønpolitikken. Der er gode muligheder for at komme på kurser, men medarbejderne føler sig meget forpligtede overfor brugerne og opgaven. Der er årlige medarbejderudviklingssamtaler, hvor medarbejderen føler sig hørt, hvilket også er tilfældet i hverdagen.

Ledelsen er opmærksom på hvordan nedslidning forebygges, og mødestrukturen har været genstand for optimering, således at ledelsen er synlig i Naturværkstedet. Der er faste mødefora, hvor indsatsen planlægges og vanskelige problemstillinger kan drøftes.

Tilsynsteamet ser ingen opmærksomhedspunkter

## Den generelle faglige indsats

### Kerneydelsen

Ledelse	<p><u>Målgruppe:</u> Ledelsen drøftede i september Saustrups fremtidige målgruppe sammen med konsulenter fra regionens driftscenter. Målgruppen kan være voksne mennesker med udviklingshæmning i kombination med andre diagnoser. Målgruppen udvikler sig også til individuelle projekter for mennesker, som det er vanskeligt at finde et egnet tilbud til. Saustrup kan med de nye bygninger tilbyde skærmede arbejdspladser i et grønt miljø. Naturværkstedet kan tilbyde dagtilbud til brugere, som ikke passer ind i by-dagtilbud eller montageværksteder. Der kører allerede flere enkeltmandsprojekter i regi af Naturværkstedet, hvor brugerne ikke kommer på Saustrup, men arbejder i Klosterheden Statskovdistrikt.</p> <p>Naturværkstedet har 19 pladser, som i dag udnyttes af i alt 15 brugere; 8 fuldtids og 7 deltids.</p>
Medarbejdere	<p>Brugergruppen spænder efterhånden bredt med enkeltmandsprojekter med en eller flere medarbejderne til en bruger. I nogle situationer kan disse brugere være sammen med andre, men mest i personalekontakt, da de har brug for meget støtte for at få hverdagen til at hænge sammen. For nogle brugere er det vigtigt også at kende dagens program for hvad de skal lave og sammen med hvem. Nogle brugere kan overskue en uges program, andre fra dag til dag.</p> <p><u>Individuelle planer:</u> Medarbejderne i Naturværkstedet skriver aktivitetsplaner for de enkelte brugere. Naturværkstedet bidrager til brugernes individuelle plan på bostedet fx med et resumé til handleplansmødet, hvor medarbejderen også deltagere, såfremt arbejdet tillader det, og hvis kommunen ønsker det.</p>
Ledelse	<p>Naturværkstedet har fået Bosted System for få måneder siden, og planarbejdet er endnu ikke integreret. Værkstedet inviteres med til statusmøder for nogle brugere, mens der er en vigtig og tæt kontakt med pårørende for en anden bruger. Hvis kommunen holder et statusmøde med det givne bosted, undersøger de om borgeren ønsker at fortsætte med den valgte beskæftigelse eller aktivitetstilbuddet.</p> <p><u>Brugerinddragelse:</u> Ved værkstedsmøderne den første mandag i måneden fremkommer brugerne med forslag til aktiviteter og arbejdsopgaver. I hverdagen kvalificerer medarbejderne brugernes valg for dem ud fra deres tilstand. Det er væsentligt at vurdere om brugerne trives, eller om de ønsker en anden opgave.</p>
Medarbejdere	<p>Brugerne er med til at vælge arbejdsopgaver. Hvis de ikke selv kan formidle deres ønsker, aflæser medarbejderne hvad brugerne kan lide, eller de kan lede på vej med spørgsmål, når de kender brugerne. Når der kommer nye brugere ind, eller hvis medarbejderne registrerer at en bruger ikke er tilfreds i arbejdet, drøftes situationen på det ugentlige møde, hvor der kan komme input fra kollegaer.</p>

<b>Den generelle faglige indsats</b>	
<b>Kerneydelsen</b>	
Ledelse	<p>Brugerne fungerer i små grupper, hvor ønsker og behov kædes sammen med årstidens opgaver.</p> <p><u>Opfølgning på individuelle planer og mål:</u> Der anvendes to former for dokumentation for brugerne af Naturværkstedet: Bosted System for de, som bor på Saustrup og en kontaktbog for de, som bor andre steder. Formålet er bl.a. at formidle relevant viden om brugerne til næste arbejds hold. Ofte kan det, som er skrevet i kontaktbogen, støtte en bruger til at fortælle, hvad der er sket i Naturværkstedet om dagen. For enkelte beboere anvendes både Bosted System og kontaktbog, som dokumentation for en god dag, også for brugeren. De månedlige værkstedsbreve er også dokumentation af aktiviteterne.</p>
Medarbejdere	<p>Ud over at dokumentere for brugerne, anvender medarbejderne også Bosted System til at give hinanden informationer, hvilket er meget effektivt og tidsbesparende.</p>
Ledelse	<p><u>Metodisk/pædagogisk tilgang og omsætning:</u> Afdelingslederen mener at opgaven er løst tilfredsstillende, når brugerne er glade for at komme i Naturværkstedet, har opgaver, som giver dem tilfredsstillelse og kan invitere andre med til et samvær. Efter ledelsens vurdering er brugerne generelt meget tilfredse, og konsulent og medarbejdere synes Naturværkstedet giver et godt tilbud til brugerne.</p> <p>Grundlaget for den pædagogiske indsats er relationen mellem brugere og medarbejdere, at være gensidigt vigtige personer i hinandens liv. Relationerne opbygges gennem aktivitet og samvær; fx ved at røre frikadellefars eller på en cykeltur, hvilket kan afhænge af både medarbejdernes og brugernes interesser.</p> <p>Saustrup er i gang med at udforme et værdigrundlag, hvor alle pårørende og brugere har haft mulighed for at komme med udsagn, og en arbejdsgruppe har sammenskrevet materialet. For Naturværkstedet er det en beskrivelse af hverdagen og kan anvendes som en guideline, fx "omsorg for det sårbare liv". Det etiske grundlag og værdierne udfordrer dagligt ledelsen og medarbejderne til at overveje om praksis er i orden og til at kigge på sidemanden og være nysgerrig på det, som man ikke forstår.</p>
Brugere/ vurdering	<p>Nogle brugere bor på Saustrup, mens andre kommer dertil med bus. Brugere af Naturværkstedet, som tilsynet talte med, deltager hver især i forskellige arbejdsopgaver, eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport og opskæring af tømmer, brændekløvning og salg af brænde</li> <li>• Lave bænke og flagstænger</li> <li>• Slå græs og klippe buske</li> <li>• Sortering af affald</li> <li>• Passe kaniner, geder, får og høns</li> <li>• Slagte ænder</li> <li>• Passe drivhus, plukke bær og sælge blomster</li> </ul>

<b>Den generelle faglige indsats</b>	
<b>Kerneydelsen</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kantinearbejde med brygning af kaffe og te, opvask</li> <li>• Syltning og bagning</li> </ul> <p>Nogle brugere kan lide at betjene maskiner, andre kan lide at arbejde med dyrene og andre igen med huslige opgaver. Selvom brugerne har meldt sig til et område, kan de også godt lave andre ting, hvis det interesserer dem. Det er nogle gange bestemt på forhånd hvad brugerne skal lave, og medarbejderne mødes hver morgen og aftaler dagens opgaver. Medarbejderne giver oplæring til opgaverne.</p> <p>Brugerne synes medarbejderne er rare at være sammen med, de er gode at snakke med og gode til at hjælpe med opgaverne. Der er en god tone, og det er sjovt, når medarbejderne driller. Brugerne synes de kan snakke med alle medarbejdere, ikke kun en bestemt person. Hvis de ville klage over noget, kan de snakke med personalet.</p> <p>En bruger fortæller at Naturværkstedet er det bedste sted han har arbejdet, og han har erfaring fra flere steder. Han er meget tilfreds med mulighederne for at arbejde ude i naturen.</p> <p>Ud over de daglige opgaver arrangeres der udflugter, som planlægges og forberedes i fællesskab. Det kan være en naturtur til Jegindø, til Møllesøen og et besøg hos Nordvestjysk Folkecenter for Vedvarende Energi.</p> <p>En gang årligt og på skift arrangeres en markedsdag i fællesskab med andre værksteder. Der er salgsboder, teater, musik, spiseboder og bålplads. Brugerne behøver ikke deltage i det hele; de kan også bare snakke med hinanden.</p> <p>Saustrup arrangerer desuden en årlig høstfest, hvor der inviteres brugere med fra seks andre værksteder.</p>
Pårørende/ vurdering	<p>De pårørende synes deres søn har det godt i Naturværkstedet, hvor han som udgangspunkt kommer hver dag og udfører blandt andet praktiske opgaver som hjælper for pedellen. Sønnen har forskellige kontakter i personalet afhængig af opgaven. Medarbejderne er tålmodige og dygtige, og er gode til at håndtere sønnen.</p> <p>De pårørende er sikre på at sønnen er glad for at bo og være på Saustrup, selvom han ikke fortæller meget af sig selv. Sønnen har ikke meget fællesskab med de andre i Naturværkstedet, men har deltaget i udflugter og en bowlingtur.</p> <p>Forældrene har daglig kontakt med sønnen pr. telefon, og han kommer jævnligt på besøg hos dem. De pårørende har deltaget i arrangementerne, fx høstfest og julemarked. I gennemsnit kommer de på Saustrup hver anden uge, herunder for at hente og bringe sønnen fra besøg</p>

<b>Den generelle faglige indsats</b>	
<b>Beboere/pårørende – samarbejde og inddragelse</b>	
Ledelse	Der er stor forskel på de pårørendes kontakt til Saustrup, men de pårøren-

<b>Den generelle faglige indsats</b>	
<b>Beboere/pårørende – samarbejde og inddragelse</b>	
	de fremhæver typisk de ting, som brugerne stolte viser frem og fortæller om, fx tomater i drivhuset eller lam på marken. De pårørende har ikke forventninger om at brugerne udvikler talenter, men at de har oplevelser som giver indhold i livet. En bruger er fx ved at lære at køre traktor, hvilket er resultat af et handleplansmøde, hvor forældre var med, og brugeren blev spurgt om han ønskede at køre traktor.
Medarbejdere	Pårørende er i varierende i kontakt med Naturværkstedet. Nogle pårørende kommer til arrangementerne, og medarbejderne møder nogle pårørende ved statusmøder.
Brugere	Den første mandag i måneden mødes brugerne for at snakke om fx nye dyr på Saustrup, arbejdsopgaver i skoven og forslag til udflugter. Udflugterne bliver bestemt og planlagt på møderne. Saustrup har egne busser, som benyttes til udflugter. Ved møderne kan brugerne også snakke om det, hvis de ønsker andre aktiviteter. Brugerne får en værkstedsplan med hjem, så de kan være forberedte til dagens program med relevant tøj, madpakke eller lignende.
Pårørende	De pårørende deltager i handleplansmøder fra Botilbuddet på Saustrup, hvor afdelingslederen fra Naturværkstedet også deltager. De pårørende har mulighed for at komme med deres synspunkter ved møderne. De pårørende oplever lydørhed fra ledelsen og kan aftale en særlig indsats eller opmærksomhed fra både pædagoger og fra forældrene, hvis det er nødvendigt.

<b>Den generelle faglige indsats</b>	
<b>Magtanvendelser og håndtering af klager</b>	
Ledelsen	<u>Magtanvendelser</u> Der har været to magtanvendelser i Saustrup indtil september i 2009. I hele 2008 var der 10, hvoraf otte skete i forhold til en beboer.  Ifølge forstanderen er udgangspunktet at der ikke ønskes magtanvendelser, men at det kan forekomme. Det er vigtigt at medarbejderen formår at træde tilbage i situationen og vurdere hvad det er, brugeren ønsker eller udtrykker gennem modstand. Hvis en bruger eksempelvis ikke vil skrælle kartofler, er det måske fordi hun hellere vil have ris. Det er vigtigt at undersøge, hvad konflikten drejer sig om, og finde tid til at løse opgaven. Mange konflikter hænger sammen med at der kommer et tidspres på, hvilket brugerne ikke kan håndtere. Med nogle brugere skal medarbejderne hele tiden være på forkant, ellers kan brugeren få udadreagerende adfærd.  Ledelsen er opmærksom på at jo større brugergruppen bliver, jo flere konfliktmuligheder kan opstå.
Medarbejdere	Medarbejderen oplyser at der sjældent sker magtanvendelser i Saustrup. Når der er foretaget en magtanvendelse, formidles registreringen til sik-

	<p>kerhedsgruppen, som kan give en tilbagemelding til de implicerede medarbejdere. Det drøftes i medarbejdergruppen hvordan magtanvendelsen kan forebygges, når der er faldet ro over de implicerede, og der har været tid til eftertanke.</p> <p>Omfanget af vold og trusler varierer i perioder. Det kan afhænge af om beboerne eller brugerne mærker forandringer i deres liv, også udenfor Saustrup. Vold og trusler registreres og videregives til forstanderen, som samler op med sikkerhedsrepræsentanten. Også her drøftes forebyggelse.</p>
--	--

### Den generelle faglige indsats

Tilsynets bemærkninger	<p>Naturværkstedet i Saustrup er et fagligt specialiseret dagtilbud til voksne borgere med udviklingshæmning. Der er mulighed for at indrette skærmede arbejdspladser i naturen for en målgruppe, som har behov herfor, og der tilbydes også enkeltmandsprojekter.</p> <p>Der beskrives aktivitetsplaner, som endnu ikke er implementeret i Bosted System, der i øvrigt anvendes til dagbogsnotater og kommunikation mellem dag- og botilbud for beboere på Saustrup.</p> <p>Brugerne har indflydelse på aktiviteterne både individuelt og i fællesskab ved månedlige værkstedsmøder, hvor opgaver, arrangementer og udflugter kan drøftes.</p> <p>Både brugerne og pårørende er tilfredse med Naturværkstedet, både hvad angår mulighed for aktiviteter, indflydelse i hverdagen og medarbejdernes indsats og omgangstone. De pårørende er desuden tilfredse med lydighed hos ledelsen.</p> <p>Der forekommer få magtanvendelser på Saustrup, hvor der er fokus på forebyggelse, og der er en fast procedure for opfølgning med brugere og medarbejdere.</p>
------------------------	---

### De fysiske og sundhedsmæssige rammer

#### Bygninger og udenomsarealer

Rundvisning/ Tilsynets beskrivelse	<p>Tilsynet fik en rundvisning med to brugere af Naturværkstedet og afdelingslederen. I de oprindelige bygninger er den tidligere kantine omdannet til et værksted til vinterbrug. Der er desuden et grovere værksted med keramikovn og et træværksted. Der indrettes et værksted på tørreloftet.</p> <p>Den nye kantine har et køkken med diverse opslag med bl.a. fødselsdage og hjemmedage. Der er en arbejdsplads for medarbejdere med en bærbar computer, som kan trækkes ud af et skab midt i rummet.</p> <p>I udhusene er der et "sort" værksted til svejsning, smøring og lignende. En ny tilbygning skal indrettes med containere til affaldssortering.</p> <p>I skoven er et nyt skovhuggerhus næsten færdigt. Det indrettes med to brændekløvere og rundsav under halvtag. Arbejdspladserne kan skærmes fra hinanden.</p> <p>Der er bygget en staldbygning, som skal bruges til høns og får, og et ældre</p>
---------------------------------------	---

<b>De fysiske og sundhedsmæssige rammer</b>	
<b>Bygninger og udenomsarealer</b>	
	<p>sommerhus har fået nyt tag.</p> <p>Et frilandsgartneri er under planlægning, hvor dyrefolden ligger. Saustrup har blandt andet fåre- og gedefold, hønsegård og kaniner. Der er også drivhus, bålplads, petanquebane, hængekøjer og minigolf mm.</p>
Ledelse	<p>Personalerum, toilet og personalegarderobe er trangt, men det ligger tæt på brugerne, hvilket er hensigtsmæssigt.</p> <p>Medarbejderne har adgang til Bosted System fra computeren i kantinen. Når ombygningen er færdig bliver der en niche med skydedør som arbejdsplads.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejderen er betænkelig ved den kommende ombygning til døgnpladser i den gamle bygningsmasse. Det kommer til at påvirke brugernes hverdag, når der vil blive sat afspærringer op, da brugerne er sårbare overfor selv mindre ændringer.</p> <p>Medarbejderen ønsker at have et kontor, hvor de kan skrive uforstyrret.</p> <p>En rengøringshjælp gør rent ugentligt i Naturværkstedet. Desuden vasker en af brugerne gulv og tørrer vindueskarme.</p>
Pårørende	<p>De pårørende synes Saustrup tilbyder hyggelige rammer og gode omgivelser, hvor der er plads til at røre sig. De er tilfredse med de kommende muligheder og nye bygninger i Naturværkstedet.</p>

<b>De fysiske og sundhedsmæssige rammer</b>	
<b>Medicinadministration</b>	
Ledelse	<p>Der er få forpligtelser vedrørende medicin i Naturværkstedet. En bruger får antabus, som gives i Naturværkstedet, hvor medarbejderne noterer, når det er givet. Andre har pn-medicin til brug ved epilepsianfald.</p>

<b>De fysiske og sundhedsmæssige rammer</b>	
<b>Kost/motion</b>	
Ledelse	<p>Brugerne i Naturværkstedet har madpakker med, og der er faste spisetider for at støtte brugernes struktur.</p>
Brugere	<p>Brugerne fortæller at de en gang om måneder laver mad til frokost, og at de i fællesskab bestemmer menuen. Desuden er der en kaffepause om formiddagen, hvortil en bruger laver kaffen.</p> <p>Motion dyrkes blandt andet på ugentlige cykeldage, hvor der køres til fx skov eller strand. Nogle brugere cykler sammen, eller sammen med en medarbejder.</p>

<b>De fysiske og sundhedsmæssige rammer</b>	
<b>Kost/motion</b>	
Pårørende	De pårørende synes der er gode tilbud om motion, herunder svømning, men deres familiemedlem ønsker ikke at deltage.

<b>De fysiske og sundhedsmæssige rammer</b>	
<b>Rygning, alkohol- og stofmisbrug</b>	
Ledelse	Om dagen serveres ikke alkohol, heller ikke ved arrangementer. Saustrup arrangerer en årlig høstfest om aftenen, hvor et begrænset alkoholforbrug er tilladt.
Brugere	Rygning er tilladt i beboernes boliger, men i værkstedet er rygning kun tilladt udendørs. Nogle brugere ryger slet ikke, når de er i Naturværkstedet. Brugerne mener ikke alkohol passer sammen med at gå på arbejde. Ved høstfesten, som blev arrangeret af Naturværkstedet, kunne deltagerne nyde to genstande i alt.
Pårørende	De pårørendes familiemedlem ryger meget, og også medarbejderne forsøger forgæves at snakke med ham om forbruget.

<b>De fysiske og sundhedsmæssige rammer</b>	
Tilsynets bemærkninger	<p>Naturværkstedet har fået nye bygninger til brændeplads, til dyreholdet og til affaldssortering. Desuden er kantinen flyttet. Der er yderligere planer for ombygning i den ældre bygningsmasse. Medarbejderen ønsker sig en computerarbejdsplads, som ikke er placeret i fællesrum.</p> <p>Der er tilbud om motion i Naturværkstedet, og Saustrup har rygeregler og regler for alkohol, som alene er tilladt om aftenen ved fester.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at rammerne for Naturværkstedet er indbydende og velholdte, om end personalefaciliteterne er små. Der er i øvrigt ingen bemærkninger til hygiejne, kost og medicin.</p>

<b>Medarbejdere og medarbejderforhold</b>	
<b>Generelt, normering, rekruttering</b>	
Ledelse	Der er ansat tre pædagoger og en håndværker i Naturværkstedet. Der er tilknyttet en vikar, som er landmand. Afdelingslederen er socialpædagog. Der er nylig opsagt en medarbejder for at tilpasse organisationen efter et dødsfald blandt brugerne.

## Medarbejdere og medarbejderforhold

### Generelt, normering, rekruttering

	<p>Det har altid været muligt at rekruttere kvalificeret arbejdskraft til Naturværkstedet. Ledelsen lægger vægt på at medarbejderne har interesse for brugerne og kan matche brugernes interesser. Hvis der er særlige problemstillinger med enkelte brugere, kan der søges særlige kompetencer ved rekruttering af nye medarbejdere.</p> <p>Saustrup har ansat en afdelingsleder i Projektafdelingen efter et internt stillingsopslag. Ledelsen ser det som en mulighed for at uddanne fremtidens ledere, da afdelingen er overskuelig, og der gives mulighed for uddannelse i ledelse. Pt. er der tre beboere i afdelingen, men på sigt skal der bo seks.</p>
Medarbejdere	<p>Naturværkstedet har en lille medarbejdergruppe, hvor det er vigtigt at den faglige kunnen svarer til opgaverne. Mange af aktiviteterne foregår uden dørs, hvilket medarbejderne skal være indstillet på.</p> <p>I løbet af 4-5 år bliver der en stor udskiftning i medarbejdergruppen pga. alder.</p>

## Medarbejdere og medarbejderforhold

### Faglig udvikling

Ledelse	<p>Der er nedsat en arbejdsgruppe om kompetenceudvikling, hvilket også omfatter Naturværkstedet. Arbejdsgruppen skal lave en introduktionsplan og plan for kompetenceudvikling til nye medarbejdere i de første to år. Gruppen er ved at sammenskrive oplægget og koble det til lønpolitik og kvalitetsstandarder. Der deltager en medarbejder fra hver afdeling.</p> <p>Saustrup deltager i et JYFE-projekt om brugerinddragelse og brugermedbestemmelse, hvilket er en proces over et par år.</p> <p>Der er planlagt et temaarrangement om værdigrundlaget. Desuden holder Saustrup en temadag for medarbejderne med fokus på socialt samvær. I foråret 2010 arrangeres to temadage om hhv. gentle teaching og om dobbeltdiagnoser.</p> <p>Saustrup indfører et papirløst system til forberedelse og gennemførelse af medarbejderudviklingssamtaler.</p>
Medarbejdere	<p>Der gennemføres årlige medarbejderudviklingssamtaler, hvor medarbejderen synes der er lydhørhed for ønsker, herunder fx kurser. Da medarbejdergruppen er lille, er det vanskeligt for medarbejderen at prioritere tid til at komme på kursus.</p>

## Medarbejdere og medarbejderforhold

### Arbejds miljø

Ledelse	<p>Sygefraværstatistikken dækker hele Saustrup. Ifølge afdelingslederen er fraværet lavt i Naturværkstedet, og medarbejderne synes det er et spændende og udviklende sted at arbejde. Ifølge afdelingslederen føler medarbejderne sig forpligtet overfor brugerne og opgaven.</p> <p>Der er et højere sygefravær i Projektafdelingen, hvor der bl.a. er en langtidssygemelding relateret til en beboers dødsfald. En beboer er særligt udfordrende for medarbejderne. Projektafdelingen er en ung organisation, som ikke har fået skabt robusthed, og supervision er endnu ikke implementeret. Igangsætning af den kommende ombygning har trukket ud, selvom kommunen har efterspurgt pladser.</p> <p>Saustrup har en fraværspolitik, som bliver fulgt. Ledelsen er opmærksom på hvordan nedslidning forebygges i det daglige. Det tager tid at opbygge tillid mellem medarbejdere og ledelse til at sige, hvad der er svært.</p> <p>Hver morgen ved morgenbriefing lægges strategi for dagen, og medarbejderne har mulighed for at udtrykke deres særlige behov. Afdelingslederen kan også tage et emne op for at gøre en problemstilling til et fælles anliggende. Det er dog en udfordring at nogle medarbejdere møder senere på dagen.</p> <p>Der holdes et ugentligt møde af en times varighed, hvor ugens aktiviteter planlægges, og der drøftes særlige behov for brugerne. Hver anden uge er der desuden et eftermiddagsmøde på to timer, hvor der er længere tids planlægning, og der laves refleksion vedrørende de brugere, som medarbejderne bringer op. Ifølge afdelingslederen er refleksion et godt udviklingsområde.</p> <p>Fire gange årligt holdes fælles Saustrupmøder.</p> <p>Naturværkstedet kan arrangere en temaeftermiddag for at komme i dybden med en særlig problemstilling, men der anvendes ikke fast supervision.</p> <p>Alle medarbejdere har en mobiltelefon, hvorfra de kan kalde en kollega til opbakning. Hvis der er behov for yderligere støtte, kan der lånes en medarbejder fra boafdelingen eller ledelsen.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejderen synes Naturværkstedet er en god arbejdsplads, hvor der er lydhørhed og vilje til at handle på både positiv og negativ kritik, som medarbejderne kommer med. Det er vigtigt for lysten til at komme på arbejde, også selvom ikke alt følger medarbejdernes ønsker.</p> <p>Ved arbejdsklimaundersøgelsen var synlig ledelse et fælles tema for Saustrup, og i Naturværkstedet har der efterfølgende været fokus på ansvarsopgaver og mål med indsatsen ved en temadag med en erhvervspsykolog. Der er planlagt endnu en temadag i november, og medarbejderen føler sig hørt i processen.</p> <p>Medarbejderen beskriver det daglige arbejde som kontinuerligt fokuseret ("Vi er på, når vi er her"), og at hun får noget igen fra brugerne, som er dejlige, søde og sjove. Det er godt arbejde, hvis en bruger har haft en god</p>

## Medarbejdere og medarbejderforhold

### Arbejds miljø

	<p>dag.</p> <p>Medarbejderne bruger bl.a. møderne til at drøfte opgaverne og påvirkningen af den enkelte medarbejder. De kan vælge at gå sammen om en opgave eller fritage en medarbejder for opgaver med en bruger i en periode. Medarbejderne kan gå til afdelingslederen eller forstanderen med problemer, som ikke kan løses ved de fastlagte møder. Medarbejderne er gode til at støtte hinanden som kollegaer og til at have en dialog om effekten af indsatsen. De skiftende arbejdstider gør, at ikke alle medarbejdere mødes om morgenen, men så kan de bruge afdelingslederen som budbringer.</p> <p>Medarbejderen er løbende orienteret om dagsorden og referater fra MED-udvalget (udvalget for medindflydelse og medbestemmelse), og fire gange årligt er der en dialog om emner ved personalemødet.</p>
--	---

### Andre forhold

Tilsynets bemærkninger	<p>Naturværkstedet kan rekruttere kvalificerede medarbejdere. En arbejdsgruppe er ved at beskrive kompetenceudvikling for hele Saustrup, hvilket kobles til lønpolitikken.</p> <p>Der er gode muligheder for at komme på kurser, men medarbejderne føler sig meget forpligtede overfor brugerne og opgaven.</p> <p>Der er årlige medarbejderudviklingssamtaler, hvor medarbejderen føler sig hørt, hvilket også er tilfældet i hverdagen.</p> <p>Ledelsen er opmærksom på hvordan nedslidning forebygges, og mødestrukturen har været genstand for optimering, således at ledelsen er synlig i Naturværkstedet. Der er faste mødefora, hvor indsatsen planlægges og vanskelige problemstillinger kan drøftes.</p>
------------------------	---