

**Anmeldt tilsyn den 27. oktober 2008 ved
Stormly Bo- og Dagtilbud
Vejlevej 12-14
7130 Juelsminde**

Udført af tilsynsteamet: Trine Birkemose og Jan Tolstrup



Dato 19-12-2008

Jan Tolstrup Sørensen

Tel. +45 8728 4028

Jan.Tolstrup@ps.rm.dk

1-51-73-28-07

Indledning og formalia

Stormlys Bo- og dagtilbud drives af Kolonien Filadelfia efter driftsoverenskomst med Region Midtjylland i henhold til § 108 (botilbud) i lov om social service. Målgruppen består af udviklingshæmmede voksne med vanskeligt behandlelig epilepsi. Dagtilbuddet drives i henhold til § 103 og § 104 i lov om social service.

Side 1

Botilbuddet har 24 pladser hvoraf 21 pladser pt. er besat. Dagtilbuddet har 40 pladser og modtager både interne og eksterne brugere. Pt. er 29 dagbrugere indskrevne hvoraf 9 er eksterne.

Der henvises i øvrigt til hjemmesiden:

<http://www.rm.dk/psykiatri+og+social/sociale+tilbud/voksne/psykisk+handicap/stormly>.

Tilsynsbesøget var varslet jf. vejledningen minimum 6 uger før besøget. Pårørende og beboerne var blevet orienteret via opslag i tilbuddet. Forud for tilsynsbesøget havde Stormly fremsendt relevante bilag til tilsynsteamet, hvilket gav et godt grundlag for forarbejdet.

Seneste tilsyn fandt sted den 23. april 2008 og var uanmeldt. Tilbuddet har udarbejdet handleplan vedrørende opmærksomhedspunkterne fra seneste tilsynsrapport.

Deltagere i tilsynet

Ledelsen:

- Karl Peter Nielsen, forstander
- Inger Marie Olesen, afdelingsleder/stedfortræder

Medarbejdere:

Alle medarbejdere var orienterede om tilsynet, og tre medarbejderrepræsentanter var udvalgt af MED-udvalget til interview. Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten.

Beboere/bruger:

Alle beboerne var orienterede ved opslag i tilbuddet og tre beboere og en dagbruger deltog i interviewet. Deltagerne repræsenterede hele brugerrådet. Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten.

Pårørende:

Pårørende var ikke direkte skriftligt orienteret om tilsynet, men alene ved opslag i tilbuddet. Tre pårørende havde meldt sig, da forstander havde forespurgt de tre pårørende om deltagelse ud fra kriteriet at afspejle hele beboergruppen. Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten.

Program fra kl. 09.00 til kl. 16.00

Kaffe og rundvisning

Interview med ledelsen

Frokost

Interview med medarbejderne

Interview med beboerne

Interview med pårørende

Opsamling og tilbagemelding til ledelsen

Tilsynets samlede vurdering

Stormly Bo- og Dagtilbud rummer en gruppe borgere, som er meget uhomogen med hensyn til handicaps, alder og funktionsniveau. Det som er fælles for en stor gruppe af de indskrevne borgere er, at de lider af en svært behandlelig epilepsi. Dette forhold gør, at tilbuddet skal rumme mange specialkompetencer, hvilket er vanskeligt, set i lyset af at tilbuddet har ansat en del ikke-uddannede medarbejdere. Det er indtrykket, at tilbuddet i høj grad prioriterer grundlæggende trygheds- og omsorgsprægede ydelser, ligesom kost, rengøring og fysisk pleje er prioriterede ydelser.

I forhold til visitation og matchning har tilbuddet nedsat en visitationsgruppe som systematisk følger en procedure for optag i tilbuddet. Herunder sikrer tilbuddet sig, at ansøgere gennemgår en neuropsykologisk undersøgelse, og besøger tilbuddet sammen med evt. pårørende, og at hjemkommune leverer en handleplan i forbindelse med indflytning. I forhold til den interne planlægning af ydelser opereres med forskellige navne for dette planarbejde – bl.a. ruteplan, daglig plan og pædagogisk plan, hvilket ikke overvejende findes hensigtsmæssigt. I forhold til brugernes inddragelse i fastsættelse af ydelser og mål i planarbejdet, forekommer tilbuddets praksis ikke at være systematisk og tydelig. Tilsynsteamet har indtryk af, at der rent faktisk arbejdes med brugerinddragelse i planarbejdet, men at skriftlighed og ønsket om at dokumentere dette ikke har haft tilstrækkelig prioritet.

Tilbuddet har - i forhold til en mere systematisk og metodisk tilgang til arbejdet - gennem nogen tid har ønsket at implementere en neuropædagogisk profil. Det er ønsket i ledelsen, at et team af medarbejdere uddannes indenfor denne pædagogiske tilgang, og flere medarbejdere har gennemgået en grunduddannelse. Det er indtrykket, at processen vedrørende implementering af ny profil er hæmmet af en stemning i dele af medarbejdergruppen, som er usikre på tilbuddets fremtidige rolle.

Tilbuddet er i færd med at implementere Bosted System til håndtering af dokumenter og skriftligt arbejde. Det er tilsynsteamets vurdering at tilbuddet med fordel kunne opprioritere denne implementeringsproces med henblik på at styrke intern kommunikation og skriftlighed.

Tilsynsteamet ser følgende opmærksomhedspunkter

- Tilbuddets interne planarbejde: systematik og struktur er ikke helt tydelig - specielt vedrørende brugerinddragelse er det uklart. Tilbuddets praksis rummer angiveligt brugerinddragelse, men det virker lidt tilfældigt, hvordan og hvornår det sker. Kan tilbuddet fokusere på at systematisere og dokumentere brugernes inddragelse i planlægning af ydelser og mål?
- Skriftlighed og dokumentation: Kan tilbuddet prioritere implementeringen af Bosted System med henblik på at forbedre og understøtte intern kommunikation og dokumentation vedrørende ydelser til brugerne?
- Information af pårørende vedrørende tilsyn (opslag i boformen) er ikke tilstrækkelig.
- Der er behov for at opdatere hjemmeside – fx vedrørende henvisninger til lovgivning i Servicelov efter kommunalreformen.

Den generelle faglige indsats	
Kerneydelsen	
Ledelse	<p><u>Målgruppe:</u> Tilbuddet modtager udviklingshæmmede voksne med vanskeligt behandlelig epilepsi. Ca. 80 % af beboerne lider af epilepsi. Ca. 50 % af beboere er født som normalt begavede og fungerende – enkelte med autisme. Tilbuddet har ingen beboere med Downs Syndrom, ligesom fx personer med svær karakterafvigelse og misbrug ikke er en del af målgruppen. Enkelte beboere har misbrug af alkohol. Opholdet i tilbuddet er typisk langvarigt og beboergruppen ses som følge deraf samlet set at blive ældre. Aldersmæssigt spænder beboergruppen pt. fra 27 til 80 år med et gennemsnit på ca. 55 år.</p> <p><u>Visitation/matchning:</u> Det er primært jyske og fynske kommuner, som benytter tilbuddet. Typisk ringer kommunen direkte til forstander og forhører om plads til en borger. Forstander taler med konsulent i voksenhandicap efter matchningsskema er tilsendt tilbuddet. Hvis der er usikkerhed om emner sendes disse til regionens matchningsudvalg.</p> <p>Internt i tilbuddet er etableret en visitationsgruppe bestående af forstander, stedfortræder, værkstedsleder, tilbuddets konsulent og en medarbejder i botilbud. Gruppen arbejder efter følgende procedure i forbindelse med visitation:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der indhentes akter/papirer fra kommune – herunder en neuropsykologisk undersøgelse. Hvis en sådan ikke foreligger, anmoder tilbuddet som regel om, at den udarbejdes • Når sagen er belyst drøfter gruppen sagen og tager stilling til, om der kan tilbydes plads • Kommunen sender derpå en handleplan. Dette er et krav fra Stormly, som der er strammet op på. • <p>Brugeren besøger altid stedet inden endelig aftale indgås – oftest med ledsagelse af familie og som regel aflægges besøg i tilbuddet nogle gange.</p> <p><u>Handleplan/opholdsplan:</u> Der arbejdes ud fra den kommunale handleplan. Stormly udarbejder internt en "daglig plan", der beskriver fx behov for skærmning, hjemmedag, vask, hygiejne og aktiviteter. Daglig plan udarbejdes af to medarbejdere fra det team, der yder støtte til beboeren.</p> <p>Tilbuddet benytter handleplankoncept fra Bosted System.</p>

Den generelle faglige indsats	
Kerneydelsen	
	<p><u>Brugerinddragelse:</u> Brugerinddragelse er en udfordring og tilbuddet ønsker, at beboerne er meget inddragede i udarbejdelse af daglig plan. Teamet omkring beboeren er opmærksomt på, hvad der skal ske, og spørger beboerne hvad de kan tænke sig i forhold til den daglige plan. Tilbuddet er meget guidende i denne proces, da nogle beboere kun kan forholde sig til simple valg og har behov for guidning, mens andre har været meget styrede, der hvor de kommer fra. Mange kan og vil dog gerne deltage i udarbejdelse af daglig plan.</p> <p>I samspil mellem kontaktpersoner og beboeren bekræftes daglig plan, når den er udarbejdet.</p> <p><u>Opfølgning på handleplaner og mål:</u> Daglig plan følges op dagligt i fælles morgenrapport/overlap. Hver 4. uge er der teammøde hvor daglig plan drøftes. Her drøftes problemer og udfordringer. Stormly har ikke automatisk årlige opfølgingsmøder med kommunen. Kommunen får tilsendt en skriftlig status årligt. Pt. er frekvensen nede på hvert 1½ år, oplyser forstander. Ca. hvert andet år er der statusmøder, hvor status tilsendes kommunen som oplæg til drøftelse.</p> <p><u>Metodisk/pædagogisk tilgang og omsætning:</u> Beboere søges placeret i det team, der har den viden og de kompetencer, som tilgodeser beboernes behov.</p> <p><u>Samarbejdsrelationer</u> Der er et godt samarbejde med regionskonsulent, som er god til at følge tilbuddet og give faglig sparring.</p> <p>Der samarbejdes med moderorganisationen Kolonien Filadelfia.</p> <p>Der samarbejdes med Hedensted Kommunes arbejdsmarkedsafdeling.</p> <p>Der er kontakt til fagligt netværk og samarbejde med beslægtede tilbud som fx Saustrup og Bakkehuset i Kjellerup.</p>
Medarbejdere	<p><u>Planarbejde:</u> Tilbuddet udarbejder dels ruteplan (organisation af medarbejdernes arbejde, rækkefølge af opgaver m.m.) og dels daglig plan, som indeholder beskrivelse af rutiner for den enkelte borger/beboer. Der arbejdes også med mere "abstrakte" mål. Beboerne bliver spurgt om, hvad de gerne vil.</p>

Den generelle faglige indsats	
Kerneydelsen	
	<p>Struktureret målsætning vedrørende planarbejdet flyder lidt på denne arbejdsplads. Der arbejdes hen mod en mere udviklende struktur for mål for beboerne, bl.a. således, at det er kontaktpersonerne, som udarbejder planer.</p> <p>Metodisk Tilbuddet er så småt begyndt at arbejde neuropædagogisk – for 6-8 år siden arbejdede tilbuddet med serviceloven som tema omkring selvbestemmelsesret. Der er nu nedsat en arbejdsgruppe til drøftelse af de pædagogiske rammer. Der tales meget om værdiord, og om hvordan de omsættes til konkrete handlinger/ytelser. Det skrives ned hvad der tales om, så der kan arbejde videre med det.</p> <p>Omsætning af pædagogik Der ydes pleje og omsorg samt støtte til dagligdags forhold. Medarbejderen er de ekstra hænder og ben, der skal til for at kompensere beboerne for handicaps. Hver beboer har en primær og sekundær kontaktperson, som varetager kontakt til familien og netværk, og sørger for hjælp til fornødenheder som fx tøj, vask eller hygiejne.</p>
Brugere/ vurdering	Brugerne udtrykte tilfredshed med den basale støtte og hjælp de modtager i tilbuddet.
Pårørende/ vurdering	Det har vi ikke nogen mening om – (personaleressourcer) Det sidste par år har der været en del skift i personalet.

Den generelle faglige indsats	
Beboere/pårørende – samarbejde og inddragelse	
Ledelsen	<p><u>Beboersamarbejde – beboerråd, husmøder:</u> Brugerråd er nyetableret i tilbuddet. Der er planlagt møder fire gange årligt med forstander som sekretær, og en repræsentant for dagbrugere og tre repræsentanter for brugere af døgntilbuddet. En beboer er formand. Desuden deltager en medarbejderrepræsentant. Det giver beboere et løft personligt at deltage som brugerrepræsentant. Der drøftes fest og andre arrangementer, og fx spørgsmålet om kabel-tv. Efterfølgende holder brugerråd fællesmøde med øvrige beboere, dagbrugere og personale.</p>

Den generelle faglige indsats	
Beboere/pårørende – samarbejde og inddragelse	
	<p><u>Pårørendesamarbejde – generelt, pårørenderåd:</u> Pårørende inviteres til en årlig familiedag med spisning og orientering ved forstander samt underholdning. Desuden inviteres pårørende til statusmøderne, efter aftale med beboerne. På statusmøderne er det primært de yngre beboeres pårørende som deltager.</p> <p>En pårørendeundersøgelse fra sidste år har givet anledning til at justere på pårørendesamarbejdet. Undersøgelsen sagde noget om, at informationen til de pårørende ikke er tilstrækkelig.</p> <p>Pårørenderåd har været foreslået, da tre pårørende gerne ville. Det blev ikke til noget på grund af manglende afklaring af kompetenceforhold, forklarer forstander. Det overvejes at genaktivere ideen for evt. at få pårørende til at medvirke til fx at arrangere fester.</p> <p>Der udsendes nyhedsbrev til bl.a. pårørende – elektronisk – her vil man gerne forsøge at involvere nogle pårørende i skrivearbejdet.</p>
Medarbejdere	<p>Samarbejdet med pårørende: Der er mest pårørendekontakt vedrørende de beboere, som har forældre. Til enkelte beboeres pårørende er der næsten ingen kontakt, mens andre har oparbejdet kontakten til pårørende på ny, og medarbejderne støtter den proces.</p> <p>Der samarbejdes med information om indkøb og ved at besøge pårørende – bl.a. ydes hjælp til kontakt ved højtider eller til at huske mærkedage i familien.</p>
Brugere	<p>Tilsynet havde lejlighed til at interviewe tre beboere og en bruger af dagtilbuddet.</p> <p>De udtrykte tilfredshed med, at der nu er oprettet et brugerråd og ser frem til samarbejdet med tilbuddet.</p> <p>Tre af brugerne udtrykte tilfredshed med den basale støtte og hjælp de modtager i tilbuddet. Fx fremhæves hjælp til rengøring og vækning, og tilbud om daglige aktiviteter, eller hjælp til at holde diæt og deltagelse i ferieture med personaledekning. En fjerde bruger var generelt ikke tilfreds med tilbuddet og vil gerne flytte derfra. Denne beboer udtrykte tilfredshed med de støttende samtaler der føres med kontaktperson – fx når vedkommende er lidt ked af det.</p> <p>De interviewede brugere finder, at der er for lidt samvær fx i spisestuen eller opholdsstuen. "Der sidder man alene – det gider vi ikke – vi vil hellere have noget samvær og fx spille spil". Der er heller ikke nok personale, så det virker lidt tomt i fællesstuerne.</p>

Den generelle faglige indsats	
Beboere/pårørende – samarbejde og inddragelse	
	<p>Brugerne finder, at der er stor forskel på, hvorledes medarbejdere lytter til og modtager kritik eller forslag. Nogle er åbne, mens andre ikke lytter.</p> <p>Generelt kan brugerne dog snakke med deres kontaktperson og personalet. En beboer var utilfreds med sin kontaktperson, og talte med ledelsen om det. Der blev tildelt en anden kontaktperson, og det fungerer bedre.</p> <p>De interviewede brugere mener, at deres pårørende er tilfredse med tilbuddet.</p> <p>Brugerne mener, at der ikke er tid nok til at køre i busserne, fx er det sjældent, der køres en tur. Busserne er optaget til beboernes transport til tandlæge og lægebesøg.</p>
Pårørende	<p>De pårørende tilsynsteamet talte med udtrykte stor tilfredshed med den støtte og hjælp beboerne modtager i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes finder de pårørende, at der er en god kontakt til tilbuddets medarbejdere, og føler sig godt modtaget og orienteret.</p> <p>Det fremhæves at introduktion, modtagelse og indflytning i tilbuddet blev oplevet meget velforberedt og struktureret.</p>

Den generelle faglige indsats	
Magtanvendelser og håndtering af klager	
Ledelsen	<p><u>Magtanvendelser</u></p> <p>Ingen magtanvendelser i 2008. Tilbuddets medarbejdere og ledelse har en bevidsthed om og åbenhed for at acceptere, at egne ønsker og behov for "hvordan man bør opføre sig" kan udsættes. Vi har arbejdet med "respekten for situationen", og er blevet bedre til det i relation til magtanvendelse. Ledelsen signalerer til personalet, at der skal være forståelse for brugernes handicap.</p> <p>Regionskonsulenten vedrørende magtanvendelser er brugt i tilbuddet, og har flyttet holdninger til brug af magtanvendelse.</p> <p>Tilbuddet har indsendt ansøgning til kommune om anvendelse af magt i forbindelse med gennemførelse af hygiejne vedrørende en beboer.</p> <p>Der foretages indberetninger om vold og trusler mod personalet, når det</p>

	forekommer. <u>Klager</u> Tilbuddet har ikke modtaget klager det seneste år.
Pårørende	Magtanvendelser fylder ikke noget for pårørende. En pårørende havde oplevet, at magtanvendelser blev håndteret godt.

Den generelle faglige indsats	
Beboernes økonomi	
Ledelse	
Medarbejdere	Kontoret har "bankvirksomhed". For de fleste beboere kan forstander og stedfortræder hæve beboernes penge. Andre har egen konto, og styrer selv sin økonomi. Medarbejderne har at gøre med beboernes penge indirekte i forbindelse med indkøb. Der kvitteres for udlæg fra kontoret. Bon'er/kvitteringer fra indkøb sættes ind i beboerens bog.
Brugere	De interviewede brugere oplyste at de i det væsentlige styrer egen økonomi. En oplyste at få hjælp efter egen anmodning til personalet.
Pårørende	En pårørende udtrykte sig positivt om den måde tilbuddet hjælper eller råder beboerne på vedrørende økonomi. Betaling: Pårørende vurderer, at der er mange pakker at betale, men det er fint specificeret ud, hvad der betales for.

Den generelle faglige indsats	
Tilsynets Bemærkninger	Tilsynsteamet har indtryk af, at der rent faktisk arbejdes med brugerinddragelse i planarbejdet, men at skriftlighed og ønsket om at dokumentere dette ikke har tilstrækkelig prioritet.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Bygninger og udenomsarealer	
Rundvisning/ Tilsynets beskrivelse	Tilsynsteamet blev vist rundt i tilbuddet af forstander, og havde bl.a. lejlighed til besigtige en række af Stormlys boliger, værkstederne, fællesrummene og de administrative faciliteter.
Ledelse	<p>Bygningsmæssigt er dagens standard er ikke god nok og ikke tidssvarende. De eksisterende værelser er for en dels vedkommende på ca. 16 m², og i en fløj må op til 6 beboere deles om et badeværelse. I en nyere fløj er værelserne større og har eget bad. Der savnes to-rumsboliger til beboerne, som bor her i mange år.</p> <p>Stormly har spurgt Hedensted Kommune om de vil finansiere/bygge nye boliger og udleje til Stormly. Kommunen har sagt nej.</p> <p>Kolonien Filadelfia ønsker ikke at bygge/finansiere uden garanti fra regionen, og regionen kan ikke bygge/finansiere, vurderer ledelsen. Jurister er ved at undersøge, hvad der kan lade sig gøre. Det overvejes, at have færre beboere i ombyggede, eksisterende rammer.</p> <p>På længere sigt skal der bygges nyt/ombygges – også af hensyn til skærmning af beboere med svære handicaps, hvilket er besværligt i eksisterende rammer.</p>
Pårørende	<p>Det fungerer godt, selvom det er upraktisk og gammelt. Beboer bor på lille hyggeligt værelse, som er overskueligt og godt. Pårørende vurderer, at denne beboer vanskeligt vil kunne overskue en større bolig.</p> <p>Pårørende til anden beboer finder, at værelse har en rimelig størrelse – ingen bemærkninger fra pårørende – er tilfredse.</p>

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Hygiejne	
Medarbejdere	<p>Rengøringsassistenter gør gulve og sanitet rent i værelser/lejligheder. Serviceteam har fast plan for rengøring, så alle værelser/lejligheder rengøres hver dag (ikke weekend).</p> <p>Fællesrum renholdes også af serviceteam.</p> <p>I eksterne boliger gives en pædagogisk støtte til rengøring og oprydning. Nogle beboere er ikke så renlige og kan spilde osv. på grund af handicap. Det kan være svært at komme ud i hjørnerne.</p> <p>Der gøres hovedrent to gange om året.</p>

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Hygiejne	
	<p>Personlig hygiejne indgår i ruteplaner (den daglige plan). Det er dog mest mundtlig viden om den enkelte beboer, som gives videre til kolleger. Hygiejnen drøftes tit på teammøder.</p> <p>En enkelt beboer giver problemer, da vedkommende ikke vil vaskes. Det er stressende for personalet og giver uro og konflikt. Der arbejdes på løsning gennem ansøgning om ret til magtanvendelse i forbindelse med opretholdelse af personlig hygiejne. Der arbejdes også med pædagogiske løsninger i forhold til denne beboer.</p>
Pårørende	Ingen bemærkninger fra de pårørende – det er ok.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Medicinadministration	
Medarbejdere	<p>Medicin doseres i æsker af nattevagt – enkelte beboere doserer selv medicin med hjælp og kontrol fra medarbejderne. Medicin låses inde i skab og udleveres ved måltider i dosetter. Der gives medicin til en beboer ad gangen for at undgå fejl.</p> <p>Alle medarbejdere kan dele medicin ud efter introduktion/oplæring. Nøglen til medicinskab opbevares af sosu-assistenten eller medarbejdere med medicinkompetencer.</p> <p>Procedure ved fejlmedicinering er, at kontakte vagtlæge og blive vejledt. Fejlmedicinering registreres i Bosted System.</p> <p>Der er udarbejdet medicininstruks. Det fungerer godt, vurderer medarbejderrepræsentanterne.</p> <p>Pn-medicin håndteres kun af medicinkyndigt personale. Pædagoger konsulterer medicinkyndigt personale ved behov for pn-medicin.</p>
Pårørende	Pårørende udtrykker tilfredshed med og tryghed ved tilbuddets medicinhåndtering.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Kost/motion	
Ledelse	Køkkenet har modtaget en elitesmiley.
Medarbejdere	<p>Der laves mad i centralkøkken til alle måltider. Maden laves "fra bunden" af råvarer, og der er grønt hver dag.</p> <p>Enkelte beboere får maden portionsanrettet, da de ikke kan styre deres appetit.</p> <p>Der serveres lidt gammeldags mad, som er meget populært blandt beboerne. Der arbejdes på at gøre maden mere fedtfattigt. Køkkenpersonale deltager i messer for at blive inspirerede af nye tiltag og ny viden om kost.</p> <p>Motion: Der er en gang ugentlig gymnastik i værkstedet med siddegymnastik for kørestolsbrugere. Enkelte beboere cykler eller går tur hver dag.</p> <p>Motion indgår ikke i daglig plan, og kunne være mere struktureret.</p>
Brugere Pårørende	<p>Generelt er beboerne tilfredse med maden. En beboer er utilfreds med, at der ikke kan serveres morgenmad, hvis man kommer efter kl. 10.00.</p> <p>Pårørende vurderer at beboerne får god kost.</p>

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Rygning, alkohol- og stofmisbrug	
Medarbejdere	<p>Tilbuddet følger regionens rygeregler. Der er indrettet rygerum ved fællesrum i botilbud og dagtilbud.</p> <p>Der er etableret udsugning på to værelser og der er planlagt udsugning i yderligere to værelser, hvor beboerne ryger meget.</p> <p>Fokus på rygning har ikke været så stort som i samfundet generelt. Det har været en udfordring at skabe sociale samværsformer til erstatning for rygningen.</p> <p>Beboere kan indtage alkohol i egen bolig. Til højtider serverer tilbuddet et glas vin, ligesom der på lørdage serveres en øl og snaps til silden, til de som ønsker det.</p> <p>Enkelte brugere har tidligere haft et alkohol- eller stofproblem så det skærmes der for eller rettes opmærksomhed mod.</p>

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Rygning, alkohol- og stofmisbrug	
	Der er ingen generelle forbud mod alkohol i tilbuddet.
Brugere	Rygerummet fungerer godt. Man kan ryge på sit værelse – det fungerer godt.
Pårørende	Ingen bemærkninger fra de pårørende fraset individuel aftale om, at en beboer ikke må ryge alene af hensyn til brandfare.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Tilsynets Bemærkninger	Det overordnede indtryk er, at de fysiske rammer er gamle, utidssvarende og slidte. Rammerne udfyldes og udnyttes bedst muligt af medarbejderne, og tilbuddet fremstår rent og pænt.

Medarbejdere og medarbejderforhold	
Generelt, normering, rekruttering	
Ledelse	Stormly har det personale, der er behov for. Faggrupperne er bl.a.: Pædagoger, diakoner, plejehjemsassistenter og sosu-hjælpere og sosu-assistenter, HK'er, køkkenpersonale med ernæringsassistent. Der er generelt mangel på sosu-assistenter, men ellers kan tilbuddet rekvirere kvalificeret personale.
Medarbejdere	Der er ansat 46 personer i tilbuddet – svarende til 36 heltidsstillinger. Rekruttering: Det har været svært at tiltrække kvalificeret arbejdskraft. Enkelte er rejst efter kort tid. Udskiftningen er ikke stor, men der er en stor gruppe af ufaglærte medarbejdere.

Medarbejdere og medarbejderforhold	
Faglig udvikling	
Ledelse	Ledelsen har gennemgået lederuddannelse i både regionen og i Filadelfia. Introduktion/oplæring af nye medarbejdere sker via introduktionsskema, som jævnligt justeres med tilføjelser over emner, der skal orienteres om eller undervises i. Der er udarbejdet introduktionsskema for uddannet og ikkeuddannet personale. Ledelsen finder at praksis i det pædagogiske arbejde i tilbuddet er for tilfældig og ønsker den opdateret med mere systematisk uddannelse. Tilbuddet arbejder med ekstern supervisor, som kommer i teamene og supervisionen er beboerrelateret. Tre medarbejdere er uddannede i neuropædagogik. To medarbejdere er forflytningsvejledere. Der er afholdt dagkursus i kommunikation og værdier for alle medarbejdere. Alle medarbejdere har modtaget eller vil modtage kursus i Bosted System.
Medarbejdere	MUS holdes nu årligt, og handler om kompetenceudvikling og "hvad man kunne tænke sig" – Der har været fokus på neuropædagogikken og enkelte har været på kursus.

Medarbejdere og medarbejderforhold	
Faglig udvikling	
	Medarbejdere oplever at de jævnligt kan komme på kurser. Der arbejdes med at indføre denne teoretiske viden i tilbuddets praksis, men det er ikke på plads endnu.

Medarbejdere og medarbejderforhold	
Arbejds miljø	
Ledelse	Tilbuddet køber konsulentbistand hos erhvervspsykolog, som bruges til debriefing i forbindelse med vold og trusler mod personalet. Ledelsen vurderer i det konkrete tilfælde om personalet har behov for debriefing og frigør dermed personalet for dette ansvar. Internt følger ledelsen op med det personale, som har været udsat for vold eller trusler. Bl.a. for at lære af situationen. Tilbuddet har i brev af 22. juli 2008 fra Arbejdstilsynet modtaget påbud om at bruge autoriseret arbejdsmiljørådgiver til at imødegå risiko for ergonomisk belastning ved manuel håndtering af beboere. Tilbuddet efterkommer påbud.
Medarbejdere	Personalet spekulerer i, hvad Stormlys fremtid indebærer, og enkelte er usikre på om tilbuddet består på længere sigt. Det giver en "smådepressiv" tilstand i huset, som påvirker energien i forhold til den faglige udvikling. Der tales om dette i hjørner og kroge blandt personalet – men også i de officielle fora som MED og det har været fremme i APV og drøftet med ledelsen på personalemøder. Der mangler udsugning på enkelte værelser. Beredskab om vold og trusler fungerer godt og der foreligger procedurer, men der mangler noget omkring "næsten og lige ved – situationer", som kunne samles bedre op, så der kan læres af det. Ledelsen er lydhør i forhold til medarbejderes ønsker om opsamling.