

Uanmeldt tilsyn ved Stormly, Vejlevej 12-14, 7130 Juelsminde

**Udført af tilsynsteamet: Jan Tolstrup og Ellen Brunebjerg
den 23. april 2008**



Dato 01-07-2008

Ellen Brunebjerg

Tel. +45 8728 4023

Ellen.Brunebjerg@ps.rm.dk

1-51-73-28-07

Formalia

Deltagere i tilsynet:

Side 1

Ledelsen:

Forstander og afdelingsledere var ikke at træffe ved tilsynsbesøget. Tilsynsteamet har efter tilsynsbesøget haft en samtale med forstander Karl Peter Nielsen den 19. maj 2008.

Medarbejderrepræsentanter:

Repræsentanter for medarbejderne blev udpeget af konsulenten. Medarbejdernes navne er kendt af tilsynsteamet, men nævnes ikke i rapporten.

- 2 pædagoger i værkstedet
- Pædagog i boenheden
- Social- og sundhedsassistent i boenheden
- Diakon, konsulent

Beboerrepræsentanter:

Repræsentanter for beboerne blev udpeget af medarbejdere. Tilsynsteamet talte med 2 beboere og en bruger af dagtilbuddet. Navnene er kendt af tilsynsteamet, men nævnes ikke i rapporten.

Program:

Kl. 09.00 – 09.45	Planlægning af dagen
Kl. 10.05 – 11.00	Individuelle interviews med 3 beboere
Kl. 11.00 – 11.30	Interview med medarbejdere
Kl. 11.30 – 12.00	Frokost
Kl. 12.00 – 12.30	Fortsat interview med medarbejdere
Kl. 12.45 – 13.30	Rundvisning

Indledning

Stormly består af et botilbud efter Lov om Social Service § 108 og et dagtilbud efter § 103-104. I botilbuddet er der 24 pladser, samt 4 pladser til kortere aflastning. I dagtilbuddet er der 40 pladser.

Målgruppen er borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Stormly er oprettet som specialplejehjem under Kolonien Filadelfia og har driftsoverenskomst med Region Midtjylland.

Rundvisningen blev gennemført sammen med konsulenten, som også planlagde dagen sammen med tilsynsteamet. Konsulenten adviserede forstanderen om tilsynsbesøget, men denne kunne ikke deltage på dagen. Tilsynet spiste frokost sammen med brugerne i spisestuen.

Seneste anmeldte tilsyn fandt sted den 8. november 2007.

Resumé

Stormlys målgruppe er voksne mennesker med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som har behov for omfattende støtte i det daglige eller for aktivitets- og samværstilbud. Hovedparten af målgruppen har epilepsi; et område som Stormly har specialistviden på.

Kerneydelsen er pleje og omsorg i hverdagen, samt støtte til udvikling og kommunikation, hvilket baseres på en individuel vurdering af beboernes nedsatte funktionsevne, behov og ønsker. Der arbejdes med pædagogiske handleplaner og plejeplaner, men handleplanerne anvendes ikke i det daglige af alle medarbejdere.

Beboere og brugere er tilfredse med både bolig og aktivitetstilbud. Der er stor aldersspredning på Stormly, og en yngre beboere savner jævnaldrende.

Der er oprettet et brugerråd, og der arbejdes med at udvikle pårørendesamarbejde, herunder med information på internettet.

De fysiske rammer i botilbuddet er ikke tilfredsstillende, og der arbejdes på forskellige modeller for at finde løsninger på dette.

Der benyttes MUS-samtaler, men frekvensen er ikke årlig. Der kan overvejes andre metoder til at drøfte medarbejdernes ønsker til udvikling.

Arbejds miljøet er påvirket af brugere med problemskabende adfærd, og der har været sygefravær på grund af arbejdsbelastninger og trusler om vold fra brugere.

Nogle medarbejdere mener implementering af ny viden er vanskelig på Stormly, om end der er gode muligheder for at komme på kurser.

Der synes at være udviklingspotentialer i samarbejdet mellem faggrupperne i botilbud og værksted. Det kan betyde at beboerne ikke får optimal udnyttelse af den samlede faglighed, og at medarbejderne ikke udnytter hinandens kompetencer på tværs.

Der er ikke udarbejdet handleplan på opmærksomhedspunkterne fra sidste tilsynsbesøg, men der er handlet på alle punkterne.

Tilsynsteamet ser følgende opmærksomhedspunkter

- Handleplaner: Hvordan kan det sikres, at alle medarbejdere bruger handleplanerne?
- Faglig udvikling: Hvordan kan der arbejdes med en strategi for implementering af ny viden på Stormly?
- Organisation: Hvordan kan Stormly arbejde med de forskellige fagligheder til udvikling og samarbejde om brugerne/beboerne?
- MUS: Hvordan sikres årlige MUS-samtaler?

Den generelle faglige indsats

Stormlys målgruppe er borgere, der på grund af betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp og støtte i det daglige eller har behov for aktivitets- og samværstilbud.

Målgruppen er bred, og omfatter hovedsagelig brugere med epilepsi, som er vanskelig at behandle, og mange har en psykiatrisk overbygning. Målgruppen kan også omfatte brugere med udviklingshæmning, personlighedsforstyrrelser, skizofreni, maniodepressivitet, autismespektret, hjerneskade efter ulykker og misbrug. Der kan være både medfødte og senhjerneskadede i målgruppen.

Medarbejderne fortæller, at den brede målgruppe giver ekstra udfordringer i forhold til rammerne på Stormly, hvor der er behov for at skærme nogle beboere og brugere.

Dagtilbuddet er både for beboere på Stormly og brugere udefra, og kan støtte brugere med sociale problemer, der ønsker at bevare eller udvikle personlige færdigheder.

Kerneydelse

Kerneydelsen er pleje og omsorg i hverdagen, samt støtte til udvikling og kommunikation. Der er tillige fokus på sundhedsfremme og støtte til adfærdsændring. Kerneydelsen baserer sig på en individuel vurdering af beboernes nedsatte funktionsevne, behov og ønsker. Der kan benyttes en neuropædagogisk screening til vurdering af beboere og brugere.

Stormly tilbyder specialistviden om epilepsi, som ét af ganske få tilbud i landet. Mange beboere er medicineret og har dermed stabiliseret deres epilepsi, men sygdommen kan fordrø løbende overvågning og støtte til medicinering.

På Stormly arbejdes med pædagogiske handleplaner og nogle beboere suppleres med plejeplaner. Handleplanerne er nedskrevet. Status på opfølgning er samlet i mapper på vagtværelset, hvor der også findes mere udspecificerede arbejdsplaner med fx døgnrytme og kardex.

Medarbejderne vurderer, at ikke alle bruger handleplanerne, fordi der ikke er et overskueligt fælles materiale pt. Der er planlagt et kursus om Bosted i forsommeren, hvorefter handleplanerne mv. kommer på edb.

Beboerne har en primær og en sekundær kontaktperson, som drøfter handleplanen med beboeren forud for det årlige handleplanmøde med kommunen. De beboere, som kan, deltager i

mødet med kommunen. Medarbejderne forsøger at tage vare på øvrige beboeres behov i forhold til handleplan, og læser beskrivelsen op for beboeren, og aflæser deres signaler.

Nogle brugerne er gode til at give deres mening tilkende, og det respekteres, fortæller medarbejderne.

Medarbejderne i botilbuddet er opdelt i 3 teams, som arbejder med at vurdere på og følge op på målsætninger for beboerne.

Forstander eller afdelingsleder tager imod henvendelser fra kommunen. Konsulenten kan inddrages som sparringspartner ved matchningen, hvilket ikke er fast indarbejdet endnu, men det er på vej.

Metodisk baserer Stormly sig på problembaseret læring og neuropædagogik, samt på neurofaglig viden.

Beboeren/pårørende

Beboere og brugerne har det generelt godt på Stormly. Der er tilfredshed med både bolig og aktivitetstilbud. I værkstedet er det forskelligt, om brugerne har indflydelse på hvad de beskæftiges med, men de er tilfredse med ordningen.

En yngre beboer savner jævnaldrende, men er ellers tilfreds med at bo i sin lejlighed på Stormly, hvor hun bruger en del tid, men hun spiser sammen med de øvrige beboere. Beboeren har ønske om ledsagelse til flere aktiviteter udenfor Stormly og til indkøbsture, hvortil hun har fået bevilget en ledsagerordning, men kommunen har haft svært ved at finde ledsagere. Forstanderen fortæller, at ledsagerordningen er kommet på plads lige efter tilsynsbesøget.

En beboer er tilfreds med at skifte kontaktperson hvert andet år. Hun har også skiftet kontaktperson i utide, da hun ikke syntes samarbejdet fungerede. Brugeren af værkstedet er tilfreds med kontaktpersonen, som han får relevant støtte fra.

Jf. opmærksomhedspunkter fra sidste tilsynsrapport er der nylig oprettet et brugerråd, som mødes og drøfter forskellige emner.

Pårørendesamarbejdet udvikles med assistance fra fagkonsulenten i regionen i samarbejde med Stormlys konsulent. Forstander og stedfortræder vil i den forbindelse snakke med hver enkelt pårørende om deres ønsker til involvering i beboerens liv, hvilket afstemmes med beboerens ønske om pårørendekontakt.

Stormly har tidligere haft et beboerblad gennem 18 år, som udkom 4 gange årligt. Ledelsens strategi for fremtidens generelle information til og samarbejde med pårørende er et nyhedsbrev, som kan være netbaseret eller sendes pr. post. Brugerrådet medvirker ved at samle relevante informationer.

Magtanvendelser og håndtering af klager

Da ledelsen ikke var tilstede, har der ikke været særligt fokus på magtanvendelser ved dette tilsynsbesøg.

Medarbejderne oplyser, at der i perioder forekommer magtanvendelser og vold mellem beboere/brugere eller mod personale. Forstanderen oplyser efterfølgende, at medarbejderne har modtaget undervisning om bekendtgørelsen vedr. magtanvendelser.

Stormly har ikke modtaget klager.

Samarbejdsrelationer

Stormly har et samarbejde med lægekonsulent i neurologi fra Epilepsihospitalet Dianelund og konsulent i psykiatri, som Stormly kan benytte efter behov.

Der er desuden et godt samarbejde med Hedensted kommune.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer

Bygninger og udenomsarealer

Stormly har 24 faste pladser, heraf ligger 2 lejligheder på hhv. 42 og 44 m² i et hus, som er placeret lidt fra den øvrige bygningsmasse. I den gamle afdeling ligger 12 boliger på 12-24 m², hvor beboerne har adgang til bad/toilet på gangen. Ved renoveringen i 1996 blev der etableret 10 ét-rumsboliger med eget bad/toilet. Badeværelserne på ca. 7 m² er ikke egnede til 2 hjælpere efter dagens standard. Desuden har Stormly 4 mindre værelser, som anvendes til kortere aflastning.

Beboerne har 2 fælles spisestuer og et storkøkken med elite smiley.

Værkstedsafdelingen har lokaler i tilknytning til bodelen, men også med egen indgang. Der er mulighed for forskellige aktiviteter bla. træ, læder, male og produktionsopgaver som underleverandør.

Stormly har 3 busser, heraf 2 med lifte til kørestolsbrugere.

De fysiske rammer i bodelen er ikke tidssvarende, som nævnt i sidste tilsynsrapport. Forstanderen oplyser, at der er drøftelser mellem Filadelfia og regionen om bedre bygninger til Stormly. En løsning afventer drøftelser med et boligselskab om at etablere nye bygninger, hvor Filadelfia kan leje sig ind. Alternativt har Filadelfia et byggeprojekt, som forudsætter garanti fra kommunerne om brug af pladser.

Hygiejne

Mange beboere får støtte til personlig hygiejne.

Der er ansat rengøringspersonale. Hos en gruppe beboere vaskes kun gulve, og øvrig rengøring er pædagogisk, dvs. beboerne får støtte fra en medarbejder efter behov. Tilsynet vurderer der er rent og ryddeligt på Stormly ved besøget.

Medicinadministration

Social- og sundhedsassistenter doserer medicin fra et aflåst medicinskab på vagtværelset. Der er aflåst medicinskab i opholdsstuen med doseringsæsker, hvorfra alle medarbejdere kan uddele medicin. Ved fejlmedicinering kontaktes læge, og hændelsen registreres.

Beboerne, som tilsynet talte med, vil gerne selv styre medicinen, men har brug for hjælp til at huske at tage medicin.

Kost/motion

Beboerne fortæller, at de ikke kommer meget ud selv, men tager af og til en gåtur sammen med personalet.

En beboer får kostvejledning fra køkkenpersonalet, og laver selv sin mad.

Rygning, alkohol- og stofmisbrug

Der er indrettet et rygerum, og beboerne/brugere må desuden ryge udenfor og i egen bolig.

Medarbejdere og medarbejderforhold

Faglig udvikling

Der anvendes MUS-samtaler på Stormly, men ikke årligt. En medarbejder har haft 2 MUS-samtaler på 8 år. Forstanderen medgiver, at det er vanskeligt at leve op til årlige MUS-samtaler, da én afdelingsleder har 25 medarbejdere. Det kan måske overvejes at lave GRUS-samtaler, dvs. gruppeudviklingssamtaler.

Der benyttes ikke intern supervision, oplyser medarbejderne, men ved massive problemer hentes ekstern supervision. Nogle medarbejdere oplyser, at det er besluttet, at der skal gives fast supervision i teams hver 14. dag, mens andre ikke har hørt om beslutningen. Problemstillinger til supervision udvælges i teams, men der er ikke fastlagt tidspunkter pt.

Konsulenten oplyser, at de prioriterede kurser i 2008 omhandler værdigrundlag og kommunikation, og alle ansatte skal på kursus i 2 dage. Alle medarbejdere skal på kursus for at blive bedre til at kommunikere med beboere/brugere, samt interpersonel kommunikation.

Medarbejderne synes generelt, der er gode muligheder for at komme på kurser, men nogle medarbejdere mener implementering af ny viden er vanskelig. Andre synes, de er blevet bedre til at dele erfaringer, som fx med metoden Marte Meo. Forstanderen er opmærksom på, hvordan ny viden anvendes til faglig udvikling.

Tre medarbejdere har taget grunduddannelse i neuropædagogik, og det neuropædagogiske team skal udvikle redskaber, måske på sigt i samarbejde med andre regionale tilbud, oplyser forstanderen, som gerne vil knytte konsulenten til teamet. Det er planlagt, at der skal laves neuropædagogisk vurdering og screening på et vist antal borgere indenfor det næste halve år.

Medarbejderne fortæller, at der er tanker om produktudvikling med undervisning ud af huset, og fx ekstern bostøtte til enkeltbrugere på konsulentbasis.

Arbejds miljø

På Stormly er der brugere med problemskabende adfærd, hvilket kan resultere i vold eller trusler om vold mellem brugere eller mod personale. Medarbejderne fortæller, at der ugentligt forekommer verbale trusler. Der er procedurer og skemaer til registrering og indberetning af vold og trusler, men medarbejderne oplever, at ikke alle ønsker at indberette. Proceduren omfatter supervision og opfølgning med afdelingslederen. Kollegaerne er gode til at støtte den ramte og snakke om hændelsen. Vold og trusler fylder meget for nogle medarbejdere, og der har været sygemeldte på denne baggrund.

Medarbejderne finder det frustrerende, at rammerne ikke har været egnede til bestemte brugere, og refererer til en beboer, som flyttede fra Stormly i efteråret efter omfattende problemer.

Samarbejde internt

Stormly har et MED-udvalg med 3 medarbejderrepræsentanter og 3 ledelsesrepræsentanter.

Hver 4. tirsdag holdes teammøde i hvert af tre teams i bodelen, og derefter holdes et fællesmøde. De tre medarbejderne fra værkstedet deltager i hvert sit team, men bliver afbrudt af praktiske opgaver i værkstedet, og føler derfor at beslutninger tages uden deres viden. Medarbejderne ønsker at værkstedet bliver et selvstændigt team med tilsvarende vilkår som de andre teams. Medarbejderne i værkstedet holder møde hver torsdag.

Medarbejderne i værkstedet vil gerne øge fagligheden og forståelsen for brugerne, og det kan fx ske ved sparring om brugerne mellem bodel og værksted.

Forstanderen oplyser, at anerkendelse mellem botilbud og dagtilbud er en ledelsesmæssig udfordring, og har meddelt på et personalemøde, at medarbejderne også har et ansvar for at komme til ledelsen med problemer. Det kan overvejes at planlægge møderne, så emner med almen interesse behandles, når alle er tilstede.

Økonomi

Beboernes økonomi

Ikke berørt ved tilsynet.

Tilbuddets økonomi

Ikke berørt ved tilsynet.

Andre forhold

Handleplan på opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn:

Forstanderen oplyser, at der ikke er lavet handleplan på opmærksomhedspunkterne fra tilsynsrapporten fra 8. november 2007, men at der er handlet på alle punkterne.

Opmærksomhedspunkt om brandtilsyn:

Stormly har automatisk brandalarmering, hvorved brandvæsenet kommer og hjælper med evakuering. Når der bliver afholdt brandøvelse, vil brandtilsynet gerne have resultatet tilsendt. En øvelse er drøftet i sikkerhedsgruppen og er under planlægning.

Opmærksomhedspunkt om målgruppe/kerneydelse:

Stormlys tilbud udspringer af specialviden om epilepsi, hvilket ifølge forstanderen er en styrke, da komplekse former for epilepsi er vanskelige at arbejde med.

Mennesker med misbrug og psykiatriske lidelser er ikke omfattet af målgrupperne, fordi der ikke kan arbejdes pædagogisk med misbrugere, der afslår behandling.

Konsulenten oplyser, at målgruppen er blevet afgrænset i Tilbudsportalen.

Opmærksomhedspunkt om visitation:

Forstanderen vurderer visitationer fra kommunerne. Han har sagt til personalet, at de ikke undgår at få beboere med problemskabende adfærd fremover, men at håndteringen kræver uddannelse og debriefing med hinanden. Med uddannelsen i neuropædagogik har Stormly fået kompetencer til at tolke på neuropædagogiske undersøgelser, og kan dermed bedre matche nye beboere og brugere. Ifølge konsulenten kan Stormly mere konsekvent bede om at få en neuropsykologisk udredning, før de accepterer at modtage en bruger.

Stormly har afholdt en temadag om angst i marts med konsulenter fra Møgelkærvej for at løse op for angst i personalet efter episoder med en udadreagerende bruger i efteråret. Der har været supervision i små grupper. Episoderne har formentlig ikke påvirket beboere så meget, da personalet har beskyttet beboere, mener forstanderen.

Opmærksomhedspunkt om rekruttering:

En strategi for rekruttering har været drøftet i MED, men er ifølge forstanderen ikke effektueret endnu. Der er nedsat en gruppe, som skal holde informationsmøder sammen med afdelingsleder.

Der er desuden ændret på normeringen i aftenvagten, hvilket har været med til at løse lidt af personale manglen.

Opmærksomhedspunkt om information/kommunikation:

Der blev lavet en undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø i 2005-06, hvorefter der blev nedsat en følgegruppe af afdelingsleder og sikkerhedsgruppen. Der arbejdes videre med en strategiplan. I dagtilbuddet viste undersøgelsen, at der skulle fokus på kommunikationen, som ifølge forstanderen er et generelt problem på Stormly. Derfor er kurser om kommunikation og værdier prioriteret i 2008