

**Anmeldt tilsyn ved Stormly, Vejlevej 12- 14, 7130 Juelsminde.
Tel:75693200.**

**Udført af tilsynsteamet: Trine Birkemose og Camilla Rebekka
Rask den 9. februar 2010.**



Dato 14-04-2010

Camilla Rebekka Rask

Tel. +45 8728 4028

Camilla.Rask@stab.rm.dk

1-51-73-28-07

Indledning og formalia

Stormlys Bo- og dagtilbud er oprettet som et specialplejehjem under kolonien Filadelfia med driftsoverenskomst med Region Midtjylland. Botilbuddet drives efter § 108 i Lov om social service. Dagtilbuddet drives i henhold til § 103 og § 104 i Lov om social service.

Målgruppen er borgere med betydelig eller varig nedsat fysisk, psykisk og socialt funktions-niveau, primært som følge af vanskelig behandlelig epilepsi.

Botilbuddet er normeret til 24 pladser. Dagtilbuddet er normeret til 40 pladser.

Tilsynsbesøget var varslet jf. vejledningen minimum 6 uger før besøget. Pårørende og beboere var blevet skriftligt orienteret. Forud for tilsynsbesøget havde botilbuddet fremsendt relevante bilag til tilsynsteamet, hvilket gav et godt grundlag for forarbejdet.

Seneste tilsyn var uanmeldt og fandt sted den 30.04.09. Tilsynsrapporten, er sammen med de øvrige tre seneste tilsynsrapporter tilgængelig på tilbuddets hjemmeside. Der er modtaget en handleplan for seneste tilsyn.

Deltagere i tilsynet

Ledelsen:

- Karl Peter Nielsen, forstander
- Else Marie Olesen, stedfortræder og afdelingsleder
- Lisbeth Bruun, afdelingsleder for køkken og service
- Richard Nielsen, afdelingsleder for dagtilbuddet

Medarbejdere:

- En sosu-assistent, Bodelen
- En pædagog, SR og MED-repræsentant, Bodelen
- En sosu-assistent, MED-repræsentant, Bodelen
- En ernæringsassistent og kok, MED-repræsentant

Alle medarbejdere var orienterede om tilsynet, og deltagerne var udvalgt i et samarbejde med ledelsen.

Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i den endelige rapport.

Beboere/brugere:

- En kvindelig beboer

- En mandlig beboer

Alle beboerne var orienterede og deltagerne var udvalgt i et samarbejde med ledelsen. Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten.

Pårørende:

Alle pårørende var orienteret om tilsynet og tre pårørende havde tilmeldt sig interviewet. Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i den endelige rapport.

Program

Kl. 09.30 – 10.00	Kaffe og rundvisning
Kl. 10.00 – 11.30	Interview med ledelsen
Kl. 11.30 – 12.00	Frokost
Kl. 12.10 – 13.15	Interview med medarbejderne
Kl. 13.30 – 14.15	Interview med beboerne
Kl. 14.15 – 15.15	Interview med pårørende
Kl. 15.15 – 15.30	Opsamling med ledelsesgruppen

Tilsynets samlede vurdering

På Stormly udvikler målgruppen sig i retning af stadig mere komplekse brugere med flere diagnoser såsom epilepsi, hjerneskade, udviklingshæmning og psykiatriske tillægsdiagnoser. Flere beboere har en problemskabende og udadreagerende adfærd. Komplexiteten i beboernes adfærd forsøges imødekommet gennem øget opmærksomhed på specialisering og tilegnelse af viden om psykiatri, neuropædagogik. I indeværende år afvikles kurser i relationspædagogik og "gentle teaching".

Der har været igangsat en omfattende organisatorisk proces i relation til det individuelle planarbejde, ny teamstruktur og en systematisk brug af Bosted System. En proces som har bidraget til en mere ensartet og koordineret indsats over for beboerne.

Ledelsen er påbegyndt arbejdet i relation til en detaljeret ydelsesbeskrivelse.

Tilsynet anbefaler at dette arbejdet opprioriteres, med henblik på at skabe gennemsigtighed i de ydelser beboerne modtager, henset det forhold at beboernes hjælpebehov er under forandring og går i retning af særopgaver knyttet til den individualiserede indsats, som beboerne ydes.

Det er tilsynets vurdering, at der ydes en omsorgsfuld og individuelt tilrettelagt indsats i forhold til beboerne, og der er god overensstemmelse mellem ledelsen og medarbejdernes beskrivelse af indsatsen. Der er positive forventninger til at det individuelle planarbejde, anvendelse af Bosted system, den neuropædagogiske tilgang og den nyligt etablerede teamstruktur vil bidrage til en kvalificering af indsatsen.

Der forekommer enkelte magtanvendelser, som søges bearbejdet og forebygget gennem drøftelser på teammøder med henblik på fremadrettet læring.

Beboere og pårørende er generelt tilfredse med den indsats som ydes, og oplever sig inddraget. Dog ytrer begge parter ønsker om flere individuelt baserede og udadgående aktiviteter.

Som anført i tidligere tilsynsrapporter er de fysiske rammer utidssvarende og ikke understøttende opgaveløsningen. Tilsynet vurderer det derfor som problematisk, at opførsel af 8 erstatningsboliger trækker ud.

Arbejdstilsynets påbud om autoriseret arbejdsmiljørådgiver er blevet efterkommet, og risiko for ergonomisk belastning ved håndtering af personer er blevet imødekommet gennem kurser og oplæring.

Tilbuddet har et lavt sygefravær og gældende fraværspolitik følges ved fravær. Voldsforebyggelsesplan vedtaget primo 2009 har givet anledning til øget registrering af vold, trusler om vold og sexchikane fra beboergruppen og fremmet vidensdeling og læring med henblik på voldsforebyggelse fremadrettet.

Det interne samarbejde beskrives som værende godt præget af en tilgængelig ledelse, adgang til efteruddannelse og mulighed for at øve indflydelse på opgaveløsningen. En "særlig ånd", kendetegnet af en professionel men personlig tilgang til beboergruppen, beskrives som det helt særlige træk, som udgør "familien Stormly".

Tilsynsteamet ser følgende opmærksomhedspunkt:

Ydelseskatalog: Hvilke vigtige organisatoriske skridt kunne ledelsen med fordel gøre, så arbejdet med ydelseskataloget opprioriteres?

Den generelle faglige indsats	
Kerneydelsen	
Ledelse	<p><u>Målgruppe:</u> Tilbuddets målgruppe er under bevægelse. For nuværende er beboerne mellem 28 og 84 år. Alle beboere har en betydelig eller varig nedsættelse af det fysiske og psykosociale funktionsniveau. Diagnoserne er mangeartede og dækker over epilepsi, hjerneskade, udviklingshæmning og/eller en behandlingskrævende psykiatrisk lidelse. En stor del af beboerne har desuden en uhensigtsmæssig eller problemskabende adfærd. Målgruppens sammensætning kalder på en øget specialisering af ydelserne og kompetenceudvikling af personalet, samt skaber samtidig udfordringer i forhold til tilbuddet fysiske rammer, som for nuværende vanskeliggør en skærmet indsats. Udvidelsen af målgruppen er endnu ikke beskrevet på tilbuddets hjemmeside</p> <p>Ledelsen er påbegyndt arbejdet med et ydelseskatalog for at imødekomme målgruppens tiltagende problemkompleksitet både hvad angår det fysiske og psykosociale funktionsniveau. For nuværende har tilbuddet 5 beboere som modtager særydelser. Formålet med ydelseskataloget er dels at lave en grundbeskrivelse af ydelserne, så der kontinuerligt kan differentieres ydelserne imellem. Formålet er ligeledes at skabe gennemsigtighed i de ydelser, som beboerne modtager. Ledelsen forventer at skulle rekruttere ekstern konsulentbistand og modtage bistand fra C-VOS for at kunne gennemføre processen med ydelseskataloget.</p> <p><u>Individuelt planarbejde og opfølgning:</u> Tilbuddet har arbejdet med en ny planskabelon. Tilsynet får udleveret et eksempel på en individuel plan under besøget. Planskabelonen tager udgangspunkt i en anamnestic beskrivelse, samt en beskrivelse af beboernes aktuelle fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau. Der opstilles korte og langsigtede mål, ligesom den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats beskrives.</p> <p>Ifølge ledelsen har det være en meget ressourcekrævende og udfordrende</p>

Den generelle faglige indsats	
Kerneydelsen	
	<p>proces at få lavet individuelle planer på samtlige beboere, og der har i den forbindelse været afsat 8 timer pr. beboere til dette dokumentationsarbejde.</p> <p>Samtidig har planarbejdet også givet anledning til mange drøftelse af, hvordan indsatsen kan beskrives, så den er i overensstemmelse med den faktiske indsats, som ydes overfor beboerne og den tid, der anvendes herpå. Det har i den forbindelse være en særlig udfordring at opstille konkrete, brugbare og operationaliserbare mål, som er virksomme og styrende for den indsats som ydes.</p> <p>Planerne er blevet udformet med udgangspunkt i den viden personalet havde eller har kunne skaffe. Beboerne har ikke været inddraget i planarbejdet, men det er tanken, at brugere efter evne og på sigt inddrages i revidering og tilpasning af mål for den indsats de ydes.</p> <p>Ledelsen fortæller at de er der nu, hvor de skal til at evaluere og følge op på målene i de individuelle planer. Det er håbet, at evalueringen ligeledes vil kvalificere det fremadrettede planarbejde, så planerne på sigt også kan danne udgangspunkt for de samtaler, som føres med beboerne.</p> <p>Dagtilbuddet er i gang med en proces i stil med Botilbuddet i relation til det individuelle planarbejde. Planerne bliver dog ikke så omfangsrige, og vil primært tage sit udgangspunkt i de individuelle aftaler og mål der indgås med brugerne. Udgangspunktet er kommunernes § 141 planer.</p> <p><u>Anvendelse af Bosted (Elektronisk journaliseringssystem):</u> De individuelle planer er indlagt i Bosted. Målene er endnu ikke gjort tilgængelige og aktive på beboerne forside, hvorfor dagbogsnotaterne heller ikke gøres systematisk i relation hertil.</p> <p>Medicinmodulet anvendes og advis'erne i Bosted system har afløst de gule sedler. Ifølge ledelsen har anvendelsen af Bosted højnet det generelle informationsniveau på tilbuddet og givet mulighed for en mere hensigtsmæssig koordination af viden om de enkelte beboere. Også køkken og servicepersonale har adgang til og skriver i Bosted, hvilket ligeledes har bidraget til at informationsniveauet er blevet øget.</p> <p><u>Metodisk/pædagogisk tilgang og omsætning:</u> Den pædagogiske tilgang trækker i begyndende omfang på neuropædagogiske teknikker og værktøjer, ligesom teknikker fra en anerkendende tilgang tages i anvendelse. Begge tilgange menes at kunne bidrage til en forståelse af beboerne adfærd samt skabe forudsætningen for tilrettelæggelsen af en individuelt tilpasset indsats. Det er ambitionen, at tilbuddet på sigt skal kunne gennemføre neuropædagogiske screeninger ved behov. Specialviden om psykiatri og epilepsi søges opbygget gennem kursusedtagelse og brush-ups.</p>
Medarbejdere	<p><u>Kerneydelsen:</u> Ifølge medarbejderne er deres vigtigste opgave at give beboerne støtte, vejledning, rådgivning og omsorg og tilpasse indsatsen individuelt, så det sikres at beboerne mødes der " hvor de er". Medarbejderne lægger vægt på at Stormly er beboernes hjem, hvorfor beboerne fx også har adgang til køkkenet.</p>

Den generelle faglige indsats	
Kerneydelsen	
	<p><u>Målgruppe:</u> Det forhold at aldersspredningen i beboergruppen er stor, og diagnoserne er mangeartede stiller ifølge personalet store krav til personalet, da der er mange forhold, de skal omkring i forhold til de enkelte beboere og meget viden, de skal indhente for at kunne yde en kvalificeret indsats. Særligt stiller de unge beboere andre krav til både den pædagogiske indsats og plejen end den ældre beboergruppe på tilbuddet. Ungegruppens pårørende er ofte mere aktive og involveret i indsatsen, hvilket ifølge medarbejderne betyder, at de i højere grad skal være i stand til at begrunde de ydelser de unge modtager, og dermed forholde sig reflekteret til deres pædagogiske eller sundhedsfaglige indsats.</p> <p><u>Individuelt planarbejde og opfølgning:</u> Ifølge medarbejdere har planarbejdet bidraget med et ændret syn på beboerne, blandt andet fordi beboeres livshistorier har dannet grundlag for de individuelle planer. En viden som ikke tidligere har været kendt hos alle i medarbejdergruppen, fordi den ikke tidligere har været systematisk dokumenteret. Det systematiske arbejde med planerne har været oplevet som stor sejr at gennemføre. Medarbejderrepræsentanterne fremhæver også, at de har værdsat muligheden for at fordybe sig i denne proces.</p> <p>Hver anden uge tages to beboere op til drøftelse på teammøderne med henblik på at evaluere mål og eventuelt at opstille nye mål. Formålet er at alle i teamet deler den samme viden om beboerne, og at tilgangen til beboerne koordineres. Sidstnævnte har blandt andet resulteret i en mere ensartet tilgang til beboerne, understøttet forudsigelighed i ydelserne og elimineret muligheden for at "være privatpraktiserende pædagog" på tilbuddet. Ændring i tilgangen til beboerne skal altid drøftes i teamet og kan ikke tages egenhændigt af en medarbejder.</p> <p>Ifølge medarbejderne fungerer dokumentationen på Bosted tilfredsstillende. Det opleves som en gevinst, at både køkken og servicepersonale har adgang til beboernes journaler, da det fremmer koordinationen og vidensdelingen på tilbuddet. Medarbejderne beskriver at tilbuddet har taget "et positivt kæmpe ryk" både hvad angår det interne teamarbejde, Bosted systemet og det individuelle planarbejde.</p> <p><u>Metodisk/pædagogisk tilgang og omsætning:</u> Ifølge medarbejderrepræsentanterne er den neuropædagogiske tilgang på vej ind på tilbuddet, og tilgangen er hjælpsom, når den individuelt tilpassede indsats over for beboerne skal planlægges og ydes. Det fremhæves at indsatsens tilrettelægges, så beboerne oplever små sejre frem for nederlag. Personalerepræsentanterne har et ønske om, at den neuropædagogiske tilgang bliver mere synlig og styrende for indsatsen på tilbuddet og bliver implementeret som et redskab, som anvendes af alle i personalegruppen. Kurser i den anerkendende tilgang - "gentle teaching" forventes planlagt i nærmeste fremtid.</p>
Brugere/ vurdering	<p>Tilsynet talte med to beboerne, som begge giver udtryk for tilfredshed med de ydelser de modtager.</p> <p>For den enes beboers vedkommende opleves samarbejdet og kommunika-</p>

Den generelle faglige indsats	
Kerneydelsen	
	<p>tionen med personalet som forbedret. Beboeren beskriver hun ikke længe-re skændes så meget med personalet om fx, hvor hendes ting skal placeres og ikke skal placeres. Hun har fået tildelt daglig rengøring som følge af støvallergi. Hun oplever sig inddraget i den indsats hun får, men så gerne muligheden for at få ledsagelse på flere ture ud af huset. Et forhold hun beskriver som værende forringet som følge af den nye teamstruktur, hvor personalet bruger mere tid på papirarbejde. Hun savner at kunne deltage i produktionsarbejde på tilbuddet. For nuværende passer hun geder og har adgang til computer i egen bolig.</p> <p>Den anden beboer som tilsynet talte med oplever støjgener, som følge af beboerrokade, fra medbeboer og har et ønske om at beboernes lejligheder lydisoleres. Han har ligeledes et ønske om at få mere tid sammen med sin kontaktperson, blandt andet har han et ønske om at kunne sidde ved siden af vedkommende i spisesituationerne. Beboeren hjælper pedellen i det daglige og er meget tilfreds med dette.</p>
Pårørende/ vurdering	De pårørende, som tilsynet talte med, udtrykker generel tilfredshed med de ydelser deres familiemedlemmer modtager. Nogen giver dog udtryk for et ønske om flere aktivitetsmuligheder for beboergruppen, vel vidende at dette ikke måtte være familiemedlemmernes ønsker. De oplever sig ind-draget i indsatsen, og for nogens vedkommende har de deltaget i status-møder med visiterende kommune.

Den generelle faglige indsats	
Beboere/pårørende – samarbejde og inddragelse	
Ledelsen/ medarbejdere	<p><u>Beboersamarbejde – beboerråd, husmøder:</u> Der er etableret et beboerråd på tilbuddet, som holder møder 4 gange år-ligt med forstanderen som sekretær og fire beboerrepræsentanter. En kvindelig beboer er formand. Beboere vælges af de øvrige beboere til be-boerrådet og der er valg til rådet hvert andet år. Drøftelser på beboerrådet løftes ud i beboergruppen efterfølgende et møde, fx når kostplan, fester og sociale arrangementer drøftes</p> <p><u>Pårørendesamarbejde – generelt, pårørenderåd:</u> Der er ikke etableret et pårørenderåd, men der er nedsat en pårørendekontaktgruppe af tre hold familiemedlemmer. Gruppens rolle er at give sparring til ledelsen i relation til promovning af tilbuddet, medvirke til løbende tilpasninger og forbedring af information til og kommunikation med pårørende, samt bistå med prak-tisk hjælp til diverse sociale arrangementer med beboere og dagbrugere.</p> <p>De pårørende inviteres til en årlig familiedag med spisning, underholdning og orientering. Pårørendesamarbejdet tilrettelægges i øvrigt individuelt med udgangspunkt i både beboernes ønsker/samtykke, og de pårørende ønsker hertil.</p>

Den generelle faglige indsats	
Beboere/pårørende – samarbejde og inddragelse	
Pårørende	De pårørende udtrykker at de får de informationer, de har brug for. De føler sig altid velkommen på tilbuddet og personalet stiller sig til rådighed for en samtale, hvis der måtte være behov herfor.

Den generelle faglige indsats	
Magtanvendelser og håndtering af klager	
Ledelsen	<p>Der har været indberettet 4 magtanvendelser efter servicelovens § 126 i 2009. Der arbejdes med udgangspunkt i "mindste indgrebsprincippet", hvilket betyder at magt i videst muligt omfang undgås, blandt andet gennem konfliktnedtrappende kommunikation, systematisk skærmning og hensigtsmæssige grupperinger af beboere. Akut magt anvendes kun, når alle andre interventionsmuligheder er udtømte, såsom at komme igen senere, hvis beboere ikke ønsker hjælp til fx personlig hygiejne og/eller at en anden medarbejder overtager kontakten til beboeren, for at bidrage til en opløsning eller en reduktion af konflikt.</p> <p>Der er ifølge ledelsen nogle beboere, som ikke tåler synet af hinanden, hvilket kræver en særlig pædagogisk indsats og opmærksomhed, som blandt andet indbefatter løbende at guide beboere væk fra hinanden. Ved ny ansættelser introduceres personalet til magtanvendelses- bekendtgørelsen og retningslinjerne for registrering og indberetning.</p> <p>Når der finder en magtanvendelse sted, drøftes denne med de implicerede medarbejdere med henblik på læring og forebyggelse, ligesom lederen har en samtale med beboeren.</p>

Den generelle faglige indsats	
Beboernes økonomi	
Pårørende	Ifølge de pårørende forvalter personalet beboernes økonomi tilfredsstillende, og de pårørende inddrages ved større økonomiske dispositioner.

Den generelle faglige indsats	
Tilsynets bemærkninger	<p>På Stormly udvikler målgruppen sig i retning af stadig mere komplekse brugere med flere diagnoser såsom epilepsi, hjerneskade, udviklingshæmning og psykiatriske tillægsdiagnoser. Flere beboere har en problemskabende og udadreagerende adfærd. Komplexiteten i beboernes adfærd forsøges imødekommet gennem øget opmærksomhed på specialisering og tilegnelse af viden om psykiatri, neuropædagogik og "gentle teaching".</p> <p>Der har været igangsat en omfattende organisatorisk proces i relation til det individuelle planarbejde, ny teamstruktur og en systematisk brug af Bosted System. En proces som har bidraget til en mere ensartet og koordineret indsats over for beboerne.</p>

	<p>Ledelsen er påbegyndt arbejdet i relation til en detaljeret ydelsesbeskrivelse. Tilsynet anbefaler at dette arbejdet opprioriteres med henblik på at skabe gennemsigtighed i de ydelser beboerne modtager, henset det forhold at beboernes hjælpebehov er under forandring og går i retning af særopgaver knyttet til den individualiserede indsats som beboerne ydes.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der ydes en omsorgsfuld og individuelt tilrettelagt indsats i forhold til beboerne, og der er god overensstemmelse mellem ledelsen og medarbejdernes beskrivelse af indsatsen. Der er positive forventninger til at det individuelle planarbejde, anvendelse af Bosted system, den neuropædagogiske tilgang og den nyligt etablerede teamstruktur vil bidrage til en kvalificering af indsatsen.</p> <p>Der forekommer enkelte magtanvendelser, som søges bearbejdet og forebygget gennem drøftelser på teammøder med henblik på fremadrettet læring.</p> <p>Beboere og pårørende er generelt tilfredse med den indsats som ydes, og oplever sig inddraget. Dog ytrer begge parter ønsker om flere individuelt baserede og udadgående aktiviteter</p>
--	---

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Bygninger og udenomsarealer	
Rundvisning/ Tilsynets beskrivelse	<p>Stormly er normeret til 24 pladser, heraf ligger to lejligheder henholdsvis på 42 og 44 kvadratmeter i et hus placeret tæt på hovedbygningen. I hovedbygningen er der 12 boliger på 12-24 kvadratmeter, hvor beboerne har adgang til bad/toilet på gangen. Herudover er der 10 et-rums boliger med eget toilet og bad. To af 4 værelser, som indtil for nyligt er blevet anvendt til korterevarende aflastningsophold, er nu blevet ombygget til en et-rums bolig med eget toilet og bad. Dagtilbuddet har lokaler i tilknytning til bodelen, men også med egen indgang. Der er mulighed for forskellige aktiviteter fx træ, læder, syning, maling. Siden seneste tilsyn er der desuden blevet indrettet et motionsrum i tilknytning til Dagtilbuddet. Ekstern fysioterapeut tilrettelægger træningsprogrammer for brugerne, som støttes under træningen af personale.</p> <p>Som anført i tidligere tilsynsrapporter er de fysiske rammer i bodelen ikke tidssvarende. Der er truffet beslutning om opførelse af 8 erstatningsboliger for de mest utidssvarende boliger på Stormly. Der er påbegyndt ansøgning om byggetilladelse i Hedensted kommune. Boligerne forventes påbegyndt opført ultimo 2010.</p>
Brugere	<p>Generelt er de to beboere, som tilsynet talte med tilfredse med deres boliger. De nævner dog at de indimellem oplever støjgener fra de øvrige beboere. De ser begge frem til opførelsen af erstatningsboligerne og giver udtryk for, at det er frustrerende at erstatningsbyggeriet trækker ud.</p>
Pårørende	<p>De pårørende giver udtryk for at de nuværende bade- og toiletforhold er utidssvarende og under al kritik.</p>

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Bygninger og udenomsarealer	

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Medicinadministration	
Ledelse	I henhold til opmærksomhedspunkt i tilsynsrapport af den 30. april 2009 omhandlende udvikling af en systematisk opgørelse af fejlmedicineringer med henblik på fremadrettet forebyggelse af og vidensdeling om medicinadministration, har tilbuddet beskrevet en procedure herfor, som anvendes i praksis. Tilsynet har ingen bemærkninger til tilbuddets medicinhåndtering, som foregår i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens "Vejledning om ordination og håndtering af lægemidler den 30. juni 2006".
Pårørende	De pårørende er meget tilfredse med tilbuddets medicinhåndtering og sundhedsfaglige indsats.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Kost/motion	
Ledelse/ Medarbejdere	Der er blevet lavet sunde tilpasninger af kosten, fx serveres der salatbar til de varme måltider, og kager erstattes med grovbrød og frugt. Motion er tilpasset de enkelte beboeres funktionsniveau, blandt andet i form af en til flere ugentlige gåture. Desuden planlægges motionsfremmende fællesaktiviteter, fx vikingespil. Beboerne søges ligeledes tilskyndet til at anvende det ny indrettede motionsrum. Ifølge ledelsen og medarbejderne kan det være en udfordring for beboerne at forstå både vigtigheden og sammenhængen mellem sund kost og motion, og nogle beboere bryder sig ikke om den aktuelle ændring i kosten
Brugere	Begge beboere udtrykker tilfredshed med kostændringen, selvom den ene synes, der er for meget pålæg til aftenmåltidet. Beboerne har mulighed at bestemme, hvilket måltid de ønsker serveret på deres fødselsdag. Begge beboere benytter sig af motionsrummet.
Pårørende	De pårørende er ikke bekendt med kostomlægningen på tilbuddet, men har kun ros til overs for køkkenpersonalet, som de mener yder en stor indsats. De pårørende har altid mulighed for at spise med, når de er på besøg. De pårørende har et ønske om at beboerne aktiveres mere i form af gå-, cykel- eller bowlingture.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Rygning, alkohol- og stofmisbrug	
Ledelse	Der er indrettet rygekabiner både i bodelens fællesrum og det tilknyttede

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Rygning, alkohol- og stofmisbrug	
	dagtilbud. Beboerne må ryge i egne lejligheder.
Pårørende	Nogle pårørende udtrykker at det lugter meget af røg på gangarealerne, hvilket opleves generende.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer	
Tilsynets bemærkninger	Som anført i tidligere tilsynsrapporter er de fysiske rammer utidssvarende og ikke understøttende opgaveløsningen. Tilsynet vurderer det derfor som problematisk, at opførsel af 8 erstatningsboliger trækker ud.

Medarbejdere og medarbejderforhold	
Generelt, normering, rekruttering	
Ledelse	<p>Aktuelt er der ingen vakante stillinger på Stormly. Ved stillingsledighed har tilbuddet oplevet rekrutteringsvanskeligheder, hvorfor der også er blevet ansat ikke uddannet personale. Personalesammensætningen består for nuværende af 2/3 del diakoner eller social og sundhedsassistenter. Den resterende del er pædagoger eller har ingen uddannelse inden for social eller sundhedsområdet. Ifølge ledelsen er der ansat 7 personer, som ikke er uddannet inden for området.</p> <p>I dagtilbuddet er der ansat to pædagoger og en beskæftigelsesvejleder, en person i flexjob og en pensionist i skånejob.</p> <p>Tilbuddet har altid stillet sig til rådighed for personer i virksomhedspraktik eller i flexjob. Aktuelt er fire medarbejdere ansat i flexjob, hvilket ledelsen vurderer, er det som tilbuddet kan håndtere.</p>

Medarbejdere og medarbejderforhold	
Faglig udvikling	
Ledelse	<p>Den neuropædagogiske tilgang prioriteres i opkvalificeringen af personalet. Desuden overvejes Gentle Teaching ("En hjerteorienteret pædagogik med fokus på samhørighed, nærhed, fællesskab og tilknytning"), som en mulig metode. Generelt opleves det som en udfordring at implementere erhvervet viden fra uddannelsesforløb på tilbuddet, og ledelsen har et ønske om, at dette bliver bedre.</p> <p>Ved tildeling af kurser træffer ledelsen en konkret vurdering af, hvor mange og hvem der menes at kunne profitere af en opkvalificering. Som udgangspunkt er medarbejderne interesseret i efteruddannelse, selvom nogen skal "puffes" af sted.</p> <p>Der gennemføres MUS (medarbejderudviklingssamtaler) hvert andet år. I forbindelse med Mus laves også den individuelle kompetenceudviklingsplan. Der er souschefen og mellemlederne der forestår MUS med medar-</p>

Medarbejdere og medarbejderforhold	
Faglig udvikling	
	bejdere.

Medarbejdere og medarbejderforhold	
Arbejds miljø og samarbejde internt	

Ledelse	<p>Sygefraværet beskrives som værende rimeligt lavt, og ligger mellem 4-5%. Tilbuddet har ganske få langtidssygemeldinger, som i øvrigt ikke er arbejdsbetingede. Der foreligger en sygefraværspolitik og klare procedurer for opfølgning og dokumentationsrutiner ved sygdom.</p> <p>Som følge arbejdstilsynets påbud i 2009 om brug af autoriseret arbejdsmiljørådgiver til at imødegå risiko for ergonomisk belastning ved manual håndtering af personer, har der været meget fokus på det fysiske arbejdsmiljø. Der har i den forbindelse været et samarbejde med regionens HR-afdeling/fysisk arbejdsmiljø og medarbejderne har været på kursus i ergonomi og etik i SOSU- arbejdet.</p> <p>Tilbuddet vedtog primo 2009 en voldsforebyggelsesplan med henblik på at imødegå trusler om vold og vold, samt sexchikane fra beboere. Data opsamlet i registreringsskemaer bearbejdes for nuværende med henblik på evaluering og læring samt fremadrettet justering af beredskabsplanen.</p> <p>Da Stormly er oprettet som specialplejehjem under kolonien Filadelfia med driftsoverenskomst med Region Midtjylland, er tilbuddet ikke forpligtet til at følge Regions Midtjylland gældende retningslinjer for AKU (ArbejdsKlimaUndersøgelse), APV(ArbejdspladsVurdering) og Med-arbejdet (Udvalget for medarbejderindflydelse). Stormly har dog besluttet at gennemføre AKU i 2008 og APV i 2009 med udgangspunkt i Regions Midtjylland koncepter. For nuværende bearbejdes data for APV'en i sikkerhedsgruppen med henblik på videre foranstaltninger.</p>
Medarbejdere	<p>Ifølge medarbejderne har fokus på ergonomiske forhold haft god effekt, og forflytninger foregår nu tilfredsstillende. I lighed med ledelsen oplyser medarbejderrepræsentanterne, at der er fokus på vold, trusler om vold og sexchikane fra beboerne, og der er en systematisk og grundig introduktion af nye medarbejdere i relation hertil.</p> <p>Desuden er indberetninger i relation til vold og trusler om vold blevet flere og mere detaljerede. Et forhold, der ifølge medarbejderne, skyldes, at personalet kan se at det nytter, og det bliver taget alvorligt. Efter hver episode vurderer ledelsen, om der skal tilbydes samtale ved tilknyttet erhvervspsykolog. Ved fysisk vold mod personalet kræver ledelsen at medarbejderne tager imod samtaler hos erhvervspsykolog.</p> <p>Det øgede fokus på beredskabsplanen og procedurerne i relation hertil har også givet anledning til en åben dialog i personalegruppen, og om det som kan opleves som værende svært i samarbejdet med beboerne.</p> <p>Der er en opmærksomhed på hvilken kommunikation, der anvendes i samarbejdet med beboerne og hvilke relationer kommunikationen er medskabende af. Personalet fremhæver at dette også bidrager til intern vidensdeling og til at skabe grobund for, at personalet kan lære af hinanden og bru-</p>

Medarbejdere og medarbejderforhold	
Arbejds miljø og samarbejde internt	
	<p>ge hinanden konstruktivt i samarbejdet med beboerne.</p> <p>Det interne samarbejde beskrives i øvrigt som værende godt præget af en tilgængelig ledelse, adgang til efteruddannelse og mulighed for at øve indflydelse på opgaveløsningen med plads til spontanitet. Tilbuddet beskrives som havende en helt særlig "ånd" eller som "familien Stormly", hvor der lægges vægt på nærhed og skabelse af hjemlige rammer for beboerne, som understøttes af en professionel men personlig tilgang til både beboere og pårørende. Et tilgang som også faciliteres gennem faste ritualer, fx morgenandagt og årlige sociale arrangementer i tilknytning til højtider.</p>

Medarbejdere og medarbejderforhold	
Tilsynets bemærkninger	<p>Arbejdstilsynets påbud om autoriseret arbejdsmiljørådgiver er blevet efterkommet, og risiko for ergonomisk belastning ved håndtering af personer er blevet imødekommet gennem kurser og oplæring.</p> <p>Tilbuddet har et lavt sygefravær og gældende fraværspolitik følges ved fravær.</p> <p>Voldsforebyggelsesplan vedtaget primo 2009 har givet anledning til øget registrering af vold, trusler om vold og sexchikane fra beboergruppen og fremmet vidensdeling og læring med henblik på voldsforebyggelse fremadrettet.</p> <p>Det interne samarbejde beskrives som værende godt præget af en tilgængelig ledelse, adgang til efteruddannelse og mulighed for at øve indflydelse på opgaveløsningen. En "særlig ånd" kendetegnet af en professionel, men personlig tilgang til beboergruppen beskrives som det helt særlige træk, som udgør "familien Stormly".</p>