

Patientkontoret - hvis du har brug for hjælp!

På Patientkontoret er der mere end 10 patientvejledere, som kan hjælpe patienter og pårørende, der har brug for råd og vejledning i deres møde med sundhedsvæsenet.

Hvad kan en patientvejleder hjælpe med

?

En patientvejleder kan bl.a.:

- ▶ vejlede om patientrettigheder
- ▶ vejlede om muligheder for erstatning og klage
- ▶ hjælpe dig med at udforme og videre-sende skriftlige klager og anmeldelse af erstatningskrav
- ▶ oplyse om ventetider på undersøgelser og behandlinger
- ▶ vejlede om frit sygehusvalg
- ▶ hjælpe patienter, der ønsker at benytte det udvidede frie sygehusvalg med at finde et hospital, der kan varetage behandlingen
- ▶ informere om maksimale ventetider for livstruende sygdomme
- ▶ vejlede patienter om muligheden for at blive behandlet i udlandet
- ▶ oplyse om regler for befordring
- ▶ oplyse om regler for genoptræning
- ▶ være med til at udrede misforståelser mellem patient og sundhedsvæsenet

Omvisitering til et andet hospital

Omvisitering til et andet hospital

Er du blevet henvist til et hospital og synes, at ventetiden er for lang, kan Patientkontoret hjælpe dig med at undersøge, hvilke muligheder du har for at få en kortere ventetid.

Hvis du har mulighed for at benytte det udvidede frie sygehusvalg, sker viderehenvisning til et privathospital via Patientkontoret.

Hvordan får jeg kontakt til en patientvejleder

?

Hvordan får jeg kontakt til en patientvejleder?

Du kan ringe til en patientvejleder

på tlf. 7841 0444 eller sende en e-mail til: patientkontoret@rm.dk

eller skrive til:
Patientkontoret
Regionshuset Viborg
Skottenborg 26
8800 Viborg.

Henvender du dig pr. mail eller brev, vil du blive kontaktet telefonisk af en patientvejleder.

Tavshedspligt

Tavshedspligt

Patientvejlederne har tavshedspligt, så du kan trygt henvende dig til dem.

Hvis patientvejlederen har brug for at kontakte en eller flere sundhedspersoner for at hjælpe dig, skal du som patient først give dit samtykke.

Hvor kan jeg få mere information om Patientkontoret

?

Hvor kan jeg få mere information om Patientkontoret?

På patientkontorets hjemmeside kan du finde nyttig information om Patientkontoret og dine rettigheder som patient: www.patientkontoret.rm.dk



Hvor kan jeg klage



Hvor kan jeg klage?

Hvis du ønsker at få vurderet, om der har været svigt i behandlingen, eller om dine rettigheder som patient ikke er blevet efterlevet, kan du sende en klage til:

Patientombuddet
Frederiksborggade 15, 2. sal
1360 København K
Tlf.: 72 28 66 00
pob@patientombuddet.dk

Patientombuddet behandler klager over den faglige virksomhed i det danske sundhedsvæsen og klager vedrørende patientrettigheder.

Du kan læse mere om Patientombuddet på www.patientombuddet.dk, hvor du også kan finde klageskemaer.

Hvor kan jeg søge om erstatning



Hvor kan jeg søge om erstatning?

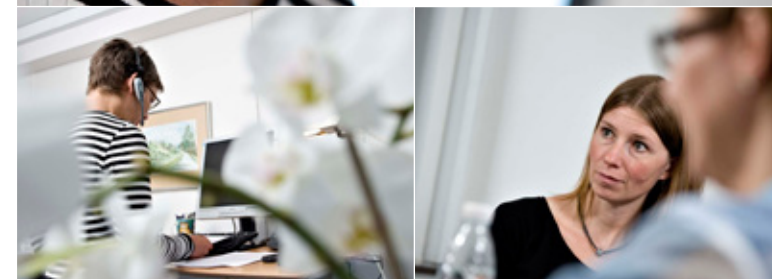
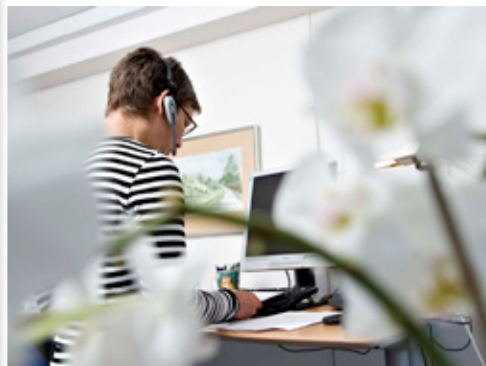
En klage til Patientombuddet kan aldrig udløse erstatning. Hvis du vil søge om erstatning for behandlingsskader og lægemiddelskader, kan du henvende dig til:

Patientforsikringen | Nytorv 5
1450 København K | Tlf. 3312 4343
pf@patientforsikringen.dk
www.patientforsikring.dk

Andre nyttige links

Andre nyttige links:

www.sundhed.dk
www.ventefo.dk
www.sundhedskvalitet.dk
www.sygehusvalg.dk



Patientkontoret

- Giver dig råd og vejledning i mødet med sundhedsvæsenet