



God ledelse og styring i Region Midtjylland

– din guide til lokalt arbejde



Guide til arbejdet med *God ledelse og styring* i Region Midtjylland

I Region Midtjylland skal vi skabe sundhed, trivsel og velstand for borgerne: Vi skal levere resultater af høj kvalitet og værdi og leve op til borgernes krav og forventninger med et stadigt fokus på, hvordan vi prioriterer ressourcerne. Med *God ledelse og styring* i Region Midtjylland har vi en fælles tilgang, ramme og retning, der hjælper os med at styre hen imod de resultater, vi skal skabe for borgerne.

Denne guide

Denne guide er tænkt som en hjælp til at skabe konstruktive dialoger om *God ledelse og styring* i Region Midtjylland og til at bruge grundlagets tanker og initiativer til at skabe handling lokalt og på alle niveauer. Det er nemlig på den måde, at ledelsesgrundlaget bidrager til at skabe kvalitet og værdi for borgerne.

Guiden kan bruges af alle ledere og medarbejdere.

Det kan du finde hjælp til

Guiden er tænkt som inspiration til dialog om målbillederne, værdierne og de fire centrale områder, hvor vi skal skabe og balancere resultaterne: Målopfyldelse, ordentlighed, nytænkning og bæredygtighed. Målbillederne, værdierne og de fire områder præsenteres kort hver for sig med konkrete arbejdsspørgsmål, der kan hjælpe til at få fokus på det, der er vigtigt for jer lokalt.

Kontakt

I er altid velkomne til at kontakte Koncern HR Udvikling, hvis I har brug for hjælp eller har spørgsmål til denne guide eller til *God ledelse og styring* i Region Midtjylland. Koncern HR Udvikling hører også meget gerne om jeres konkrete erfaringer med arbejdet.

God arbejdslyst

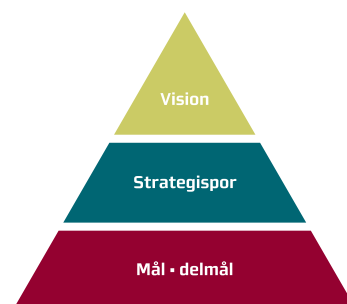
Koncern HR, Udvikling

Målbillederne

I Region Midtjylland stræber vi efter en værdibaseret tilgang til styring. Det betyder, at vi måler på effekter for borgerne og på vores egne processer og handlinger, der bidrager til at nå målet. Region Midtjylland stræber efter ambitiøse mål for henholdsvis sundhedsvæsenet, socialområdet og for regional udvikling. Vi har langsigtede strategier for, hvordan vi bevæger os i den rigtige retning, og konkrete indsatser, vi evaluerer for at sikre os, om vi nærmer os målet. Samlet kalder vi det målbilleder, som rummer overordnede mål, strategispor og indikatorer.

Spørgsmål til målbillederne

- Hvilke dele af målbilledet fylder mest i vores daglige arbejde og fokus? Hvilke fylder mindst? Hvorfor?
- Hvilke (t) strategispor har vi fokus på? Hvorfor?
- Hvilke mål vælger vi at stræbe efter? Hvorfor?
- Når vi ser på vores daglige indsats, hvilke handlinger understøtter så bedst vores mål? Giv eksempler.
- Kan vi se hvordan vores daglige indsats bringer os tættere på vores vision? Dvs. en klar sammenhæng mellem handlinger-mål-strategispor-vision? Prøv at beskrive vejen fra vision til handling.
- Hvordan sikrer vi, at vi sammen stræber aktivt efter at udleve det øverste felt i målbilledet – vores vision?
- Hvordan sikrer vi, at vi løbende kan have det rigtige fokus på arbejdet med målbilledet?
- Hvad tænker vi om sammenhængen mellem kvalitet, økonomi og aktivitet i vores arbejde? Giv eksempler.



Resultater og balancer på fire områder

Vi skal skabe resultater på fire områder: Målopfyldelse, ordentlighed, nytænkning og bæredygtighed. De fire områder er indbyrdes afhængige, så det vi gør på ét område, påvirker vores resultater på et andet område. At have blik for alle fire områder giver mange og nye handlemuligheder. Opgaven er at finde den balance, der skaber det bedste resultat for borgerne.

Her finder I en række spørgsmål, der kan bidrage til jeres overvejelser og arbejde med de fire områder.



Målopfyldelse i Regions Midtjylland

Vi skaber mere sundhed, trivsel og velstand, for at vi lever op til borgernes forventninger og høje kvalitetskrav inden for de økonomiske rammer. Dette kræver til stadighed et fokus på den nødvendige prioritering af ressourcerne.

Spørgsmål til målopfyldelse

- Hvad er god målopfyldelse i vores enhed? Giv eksempler på, hvornår vi lykkes godt med at bidrage til de resultater, vi skal skabe for borgerne. Giv eksempler på, hvornår vi lykkes mindre godt. Kan vi give eksempler på målopfyldelse som vi er særligt stolte af og hvorfor?
- Hvordan sikrer vi, at vi løser opgaverne, så vi bidrager til at skabe resultater for borgerne? Hvad er vores ambitioner, når vi taler om målopfyldelse? Hvor bør vi have vores fokus fremover? Kan vi lære af andre? Findes der initiativer eller løsninger, vi kan lade os inspirere af? Kan vi se muligheder, vi bør undersøge nærmere?
- Hvordan lever vi op til forventningen om målopfyldelse, når vi bruger målbilledet som pejlemærke? Brug gerne en konkret opgave som udgangspunkt for dialogen.
- Hvor ser vi værdierne dialog, dygtighed og dristighed i vores arbejde med målopfyldelse?
- Hvordan lykkes vi med at balancere vores arbejde med målopfyldelse med de tre øvrige områder: bæredygtighed, ordentlighed, nytænkning? Giv eksempler på, hvor vi med vores løsninger lykkes godt med at balancere områderne, så det bidrager til at skabe resultater for borgerne. Giv eksempler på, hvor balancerne er udfordret.
- Hvilke overvejelser har vi om prioritering af ressourcer?
- Hvilke handlinger skal vi sætte i gang? Skal vi justere vores måde at arbejde med målopfyldelse?



Ordentlighed

Som offentlig myndighed skal vi have styr på tingene; vi overholder budgetter, er lovmedholdelige, dokumenterer relevant og forbedrer løbende på baggrund af data og evidens.

Spørgsmål til ordentlighed

- Hvad er ordentlighed i vores enhed? Giv eksempler på, hvornår vi lykkes godt med at bidrage til de resultater, vi skal skabe for borgerne. Giv eksempler på, hvornår vi lykkes mindre godt. Kan vi give eksempler på ordentlighed, som vi er særligt stolte af og hvorfor?
- Hvordan sikrer vi, at vi løser opgaverne lovligt og baseret på saglige hensyn, så vi bidrager til at skabe resultater for borgerne? Hvordan sikrer vi gennemsigtighed for borgerne i det vi gør og arbejder med? Hvad er vores ambitioner, når vi taler om ordentlighed? Hvor bør vi have vores fokus fremover? Kan vi lære af andre? Findes der initiativer eller løsninger, vi kan lade os inspirere af? Kan vi se muligheder, vi bør undersøge nærmere?
- Hvordan lever vi op til forventningen om ordentlighed, når vi bruger målbilledet som pejlemærke? Brug gerne en konkret opgave som udgangspunkt for dialogen.
- Hvor ser vi værdierne dialog, dygtighed og dristighed i vores arbejde, når vi arbejder med ordentlighed?
- Hvordan lykkes vi med at balancere vores arbejde med ordentlighed med de tre øvrige områder: målopfyldelse, bæredygtighed, nytænkning? Giv eksempler på, hvor vi med vores løsninger lykkes godt med at balancere områderne, så det bidrager til at skabe resultater for borgerne. Giv eksempler på, hvor balancerne er udfordret.
- Hvilke overvejelser gør vi os om dokumentation af vores indsats?
- Hvilke handlinger skal vi sætte i gang? Skal vi justere vores måde at arbejde med ordentlighed?

Resultater og balancer på fire områder



Nytænkning

Vi er innovative og er i stand til at finde kreative og nye løsninger sammen med andre på nogle af de store udfordringer, vi står overfor. Vi anvender nye teknologier i opgaveløsningen.

Spørgsmål til nytænkning

- Hvad er nytænkning i vores enhed? Giv eksempler på, hvornår vi lykkes godt med at bidrage til de resultater, vi skal skabe for borgerne. Giv eksempler på, hvornår vi lykkes mindre godt. Kan vi give eksempler på nytænkning, som vi er særligt stolte af og hvorfor?
- Hvilke store udfordringer står vi overfor?
- Hvordan sikrer vi, at vi er innovative og er i stand til at finde kreative og nye løsninger sammen med andre, så vi bidrager til at skabe resultater for borgerne? Hvad er vores ambitioner, når vi taler om nytænkning? Hvor bør vi have vores fokus fremover? Kan vi lære af andre? Findes der initiativer eller løsninger, vi kan lade os inspirere af. Kan vi se muligheder, vi bør undersøge nærmere?
- Hvor ser vi værdierne dialog, dygtighed og dristighed i vores arbejde med nytænkning?
- Hvilke nye teknologier kan vi evt. få hjælp af til at løse vores opgaver?
- Hvordan kobler vi vores arbejde med nytænkning til målbilledet som vores pejlemærke? Hvad betyder det konkret for os?
- Hvordan lykkes vi med at balancere vores arbejde med nytænkning med de tre øvrige områder: målopfyldelse, bæredygtighed, ordentlighed? Giv eksempler på, hvor vi med vores løsninger lykkes godt med at balancere områderne rigtigt. Giv eksempler på, hvor balancerne er udfordret.
- Hvilke handlinger skal vi sætte i gang? Skal vi justere vores måde at arbejde med nytænkning?



Bæredygtighed

Vi sikrer, at den måde, vi arbejder på, skaber balancerede løsninger for borgere, medarbejdere, virksomheder og samfund, både nu og i fremtiden.

Spørgsmål til bæredygtighed

- Hvad er bæredygtighed i vores enhed? Giv eksempler på, hvornår vi lykkes godt med at bidrage til de resultater, vi skal skabe for borgerne. Giv eksempler på, hvornår vi lykkes mindre godt. Kan vi give eksempler på bæredygtighed som vi er særligt stolte af og hvorfor?
- Hvordan fungerer vores løsninger for borgere, medarbejdere, virksomheder og for samfundet? Nu og i fremtiden?
- Hvordan sikrer vi, at vi er arbejder bæredygtigt? Hvad er vores ambitioner, når vi taler bæredygtighed? Hvor bør vi have vores fokus? Kan vi lære af andre? Findes der initiativer eller løsninger, vi kan lade os inspirere af eller kan vi se muligheder, vi bør undersøge nærmere.
- Hvordan lever vi op til forventningen om bæredygtighed, når vi bruger målbilledet som pejlemærke? Brug gerne en konkret opgave som udgangspunkt for dialogen.
- Hvilke overvejelser har vi om prioritering af ressourcer?
- Hvilke handlinger skal vi sætte i gang? Skal vi justere vores måde at arbejde med bæredygtighed?
- Hvordan lever vi op til forventningen om bæredygtighed, når vi bruger målbilledet som pejlemærke? Brug gerne en konkret opgave som udgangspunkt for dialogen.
- Hvordan lever vi værdierne dialog, dygtighed og dristighed i vores arbejde med bæredygtighed?
- Hvordan lykkes vi med at balancere vores arbejde med bæredygtighed med de tre øvrige områder: målopfyldelse, ordentlighed, nytænkning? Giv eksempler på, hvor vi med vores løsninger lykkes godt med at balancere områderne rigtigt. Giv eksempler på, hvor balancerne er udfordret.
- Hvilke handlinger skal vi sætte i gang? Skal vi justere vores måde at arbejde med bæredygtighed?

Værdier

I Region Midtjylland arbejder vi værdibaseret med såvel ledelse som styring og samarbejde. Værdibaseret ledelse betyder, at vi sikrer en fælles forståelse og holdning til hinanden, vores fælles arbejdsplads og den omverden, vi er en del af. Værdierne viser sig i adfærd. Region Midtjylland har tre bærende værdier: **dialog, dygtighed og dristighed.**

Nedenfor finder du en række spørgsmål, der knytter sig til værdierne.

Spørgsmål til værdier

- Hvordan sikre, at vi lytter og kommunikerer åbent og troværdigt med vores brugere og samarbejdsrelationer? Hvordan kan dialog bidrage til at nå vores mål?
- Hvordan styrker vi det faglige grundlag for at opnå resultater for borgerne?
- Hvordan skaber vi bedre resultater gennem faglig nysgerrighed? Hvordan skaber vi resultater ved at dele viden og lære af hinanden?
- Hvordan kan vi udfordre vores egen organisation og gribe nye muligheder på en måde, der bidrager til bedre resultater?
- Hvilke sammenhænge ser vi mellem at leve værdierne og opnå resultater på de fire områder (målopfyldelse, ordentlighed, nytænkning og bæredygtighed)? Hvilke udfordringer?
- Hvad betyder det at leve værdierne og bruge målbillederne som pejlemærke?

Giv gerne eksempler på situationer, hvor ledere eller medarbejdere viser værdierne i handling. Beskriv gerne, hvordan vores værdier viser sig i netop dén handling eller situation.

Det videre arbejde

Find **God ledelse og styring i Region Midtjylland** på godledelse.intra.rm.dk. Her finder du også film og forskellige links til inspiration for det videre arbejde.

Kontakt

I er altid velkomne til at kontakte Koncern HR Udvikling, hvis I har brug for hjælp det videre arbejde eller har spørgsmål til **God ledelse og styring i Region Midtjylland**. Koncern HR Udvikling hører også meget gerne om jeres konkrete erfaringer med arbejdet.

Mail: konchr@rm.dk

Telefon: 7841 0701